

# Médiation simulée

Guide pédagogique  
- Secondaire -





**Éducaloi est un organisme sans but lucratif qui a pour mission de vulgariser le droit et développer les compétences juridiques de la population du Québec.**

### **PRÉCISIONS IMPORTANTES**

Le droit change! L'information juridique contenue dans ce guide est valide en date du mois de **juin 2024**. L'information contenue dans ce guide s'applique uniquement au Québec et n'est pas un avis juridique.

Cet ouvrage peut être reproduit et utilisé à des fins non commerciales. Il doit être utilisé dans son format original, sans modifications. Il demeure la propriété d'Éducaloi.

© ÉDUCALOI, 2011 (Dernière mise à jour 2024).



# Table des matières

---

<b>Présentation de l'activité</b> .....	<b>4</b>
<b>Déroulement de l'activité</b> .....	<b>7</b>
<b>Période 1 : La préparation à la médiation</b> .....	<b>8</b>
1.1 Présentation de l'activité aux élèves.....	8
1.2 Mise en situation et discussion.....	8
1.3 Découverte des modes de règlement et de la médiation.....	8
1.4 Quiz interactif en ligne (facultatif).....	11
1.5 Portrait des différents rôles.....	12
Fiches-personnages.....	16
1. Simon Bonnebouffe.....	16
2. Madame Maeva Bonnebouffe.....	18
3. Monsieur Yvan Bonnebouffe.....	20
4. Christine Paradis.....	22
5. Madame Chloé Paradis.....	24
6. Monsieur Albert Paradis.....	26
7. Conseillère ou conseiller des Bonnebouffe.....	28
8. Conseillère ou conseiller des Paradis.....	30
9. Médiatrice ou médiateur.....	32
1.6 Déroulement de la médiation.....	34
<b>Période 2 : Le jour M... comme dans Médiation!</b> .....	<b>36</b>
2.1 Préparation en équipe.....	36
2.2 Réalisation de la médiation.....	36
Résumé de l'entente.....	37
Activités complémentaires.....	38
2.3 Conclusion et présentation des solutions trouvées.....	38
2.4 Cas réel sur l'atteinte à la vie privée et à la réputation.....	38
<b>Évaluation (facultative)</b> .....	<b>39</b>
<b>Ressources supplémentaires sur la médiation</b> .....	<b>45</b>

# Présentation de l'activité

Ce qu'il faut savoir	
<b>Description</b>	<p>Le conflit est une réalité sociale et humaine. Il peut exister dès que deux personnes ont des besoins, des intérêts, des perspectives ou des objectifs différents. Il se manifeste de plusieurs façons : chicane, silence, violence, rupture, sentiment de non-respect ou d'injustice, revendication de droits, poursuite judiciaire, etc. Conséquemment, <b>le conflit fait partie de la vie en société.</b></p> <p>La médiation, quant à elle, est une méthode <b>simple</b> pour solutionner un conflit. Elle permet aux personnes participantes de <b>gérer ou de résoudre les différentes problématiques</b> générées par le conflit. Son succès dépend entre autres de la volonté des personnes participantes et de leur capacité à <b>définir elles-mêmes des solutions</b> durables, efficaces et adaptées à leur situation.</p>
<b>Public cible</b>	Élèves du secondaire 4.
<b>En résumé</b>	<p>Les élèves prendront connaissance d'une <b>Mise en situation</b> dans laquelle deux adolescents et leurs familles sont en conflit.</p> <p>Les élèves doivent d'abord réaliser une recherche pour découvrir différents moyens légaux de régler un conflit dont principalement la médiation.</p> <p>Les élèves recevront <b>un rôle précis</b> afin de <b>participer activement à une séance de médiation</b> selon les caractéristiques et les intérêts de leur personnage.</p> <p>En petits groupes de travail, les élèves devront coopérer pour régler la situation conflictuelle.</p>
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibiliser les élèves à la gestion et à la résolution de conflits par la coopération et le dialogue.</li> <li>• Se familiariser avec le processus de médiation et ses avantages.</li> <li>• Mettre en pratique la coopération, l'écoute, l'empathie et le respect de l'autre dans une situation de résolution de conflits.</li> </ul>

<p><b>Connaissances et compétences visées</b></p>	<p><b><u>Culture et citoyenneté québécoise</u></b>  <b>Thème (Réalité culturelle) :</b> Justice et droit.  <b>Concept principal :</b> Institutions juridiques et judiciaires.  <b>Concept particulier obligatoire :</b> Tribunaux et recours juridiques, médiation</p> <p><b>Compétence 1 : Étudier des réalités culturelles.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Circonscrire l’objet d’étude :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recueillir des informations.</li> </ul> </li> <li>• <u>Exposer une compréhension enrichie :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intégrer différentes perspectives dans une interprétation.</li> <li>- Comparer des interprétations.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Compétence 2 : Réfléchir sur des questions éthiques.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Dialoguer :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prendre conscience de ses ressentis, de ses réactions et de son point de vue initial.</li> <li>- Tenir compte des points de vue, des ressentis et des expériences des autres.</li> </ul> </li> <li>• <u>Examiner une diversité de points de vue :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Considérer des points de vue et des expériences.</li> </ul> </li> </ul> <p><b><u>Français</u></b></p> <p><b>Compétence Communiquer oralement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planifier sa prise de parole.</li> <li>- Prendre la parole individuellement et en interaction.</li> <li>- Ajuster sa prise de parole.</li> <li>- Évaluer l’efficacité de sa démarche.</li> </ul>
<p><b>Durée</b></p>	<p>Deux périodes de 75 minutes.</p> <p>Possibilité d’une troisième période de 75 minutes pour accorder plus de temps au retour sur l’activité et/ou pour compléter l’évaluation facultative.</p>

<p><b>Matériel inclus</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <b>Cahier de l'élève</b> comprenant :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une mise en situation détaillant les faits de la situation de conflit,</li> <li>- Des questions à compléter en grand groupe pour découvrir la médiation en effectuant une collecte d'informations,</li> <li>- La description de l'activité de médiation simulée,</li> <li>- Des questions réflexives en guise de conclusion,</li> <li>- Des activités complémentaires.</li> </ul> </li> <li>• Un <b>corrigé</b> du cahier de l'élève.</li> <li>• Des <b>personnages</b> à attribuer aux élèves (guide pédagogique).</li> <li>• Des <b>illustrations</b> et un <b>Diaporama</b> pour présenter le déroulement de l'activité de médiation aux élèves.</li> <li>• Des <b>exercices pratiques</b> pour stimuler la participation et assurer la réussite de la médiation.</li> </ul>
<p><b>Matériel à imprimer</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le <b>Cahier de l'élève</b> (1 copie par élève).</li> <li>• Le <b>corrigé du cahier</b> de l'élève (1 copie pour l'enseignante ou l'enseignant).</li> <li>• La <b>fiche-personnage et l'exercice pour se préparer à la médiation</b>, p.16 à 33 (pour chaque élève selon son rôle).</li> <li>• Le <b>résumé des ententes</b>, p. 37 (un par sous-groupe, selon vos besoins).</li> </ul>

# Déroulement de l'activité

Deux périodes de 75 minutes sont suggérées pour la réalisation de l'activité de médiation. L'utilisation d'appareils électroniques doit être prévue lors de la première période. Une période facultative de 75 minutes est proposée pour approfondir les réflexions et/ou pour compléter les activités complémentaires et/ou pour effectuer une évaluation.

<p><b>Période 1</b> Préparation à la médiation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 Présentation de l'activité aux élèves (toute la classe)</li> <li>1.2 Mise en situation et discussion (toute la classe)</li> <li>1.3 Découverte de la médiation (individuellement ou en équipes)</li> <li>1.4 Quiz interactif en ligne (facultatif)</li> <li>1.5 Portrait des différents rôles (toute la classe)</li> <li>1.6 Déroulement de la médiation (toute la classe)</li> </ul>
<p><b>Période 2</b> Jour M... comme dans Médiation!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 Exercices en équipe (en sous-groupes)</li> <li>2.2 Réalisation des séances de médiation (en sous-groupes)</li> <li>2.3 Présentation des solutions trouvées (toute la classe)</li> </ul>
<p><b>Période 3</b> (<i>facultative</i>) Évaluation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 Retour sur les questions de conclusion</li> <li>3.2 Compléter les activités complémentaires</li> <li>3.3 Évaluation</li> </ul>

# Période 1 : La préparation à la médiation

---

Un **Diaporama** est mis à la disposition de l'enseignante ou de l'enseignant pour soutenir la présentation de la matière.

## 1.1 Présentation de l'activité aux élèves (5 minutes)

Annoncer aux élèves qu'ils vivront une médiation en classe, un peu comme une pièce de théâtre... mais sans scénario détaillé!

Mentionner qu'ils effectueront une collecte d'informations pour découvrir différents modes de règlement dont particulièrement ce qu'est la médiation et son utilité pour résoudre des conflits.

Informers les élèves qu'ils suivront une mise en situation dans laquelle des personnes vivent un conflit qui peut se régler par une médiation. Et qu'à la fin de la période, un rôle sera attribué à chacune et chacun. Tous les élèves auront un rôle, soit celui de **médiatrice** ou de **médiateur**, de **conseillère** ou de **conseiller** ou de **membre de l'une des deux familles impliquées** dans le conflit.

Préciser qu'ils doivent agir comme ces personnes le feraient dans la vraie vie le temps d'une séance de médiation.

## 1.2 Mise en situation et discussion (15 minutes)

### Diapositives #1 à 3

Distribuer aux élèves le **Cahier de l'élève**, puis demander à une élève ou un élève de lire la mise en situation à voix haute.

Ensuite, **animer une discussion** dans le but de s'assurer que les élèves comprennent bien la mise en situation.

## 1.3 Découverte des modes de règlement et de la médiation (30 minutes)

\*Il faut prévoir l'utilisation d'appareils électroniques pour cette étape.

**Diapositive #4** (Titre de la tâche à réaliser)





Les élèves doivent effectuer une collecte d'informations pour distinguer différents modes de règlement de conflit (négociation, médiation, conciliation et arbitrage). Celle-ci s'effectue à l'aide d'un article d'Éducaloi « [Régler un conflit : choisir la négociation, la médiation, la conciliation ou l'arbitrage](#) ». Les élèves écrivent leurs découvertes dans le cahier de l'élève aux questions #1 et 2. Une correction peut être effectuée à partir du **Diaporama** et du **corrigé du Cahier de l'élève**.

**Diapositive #5** (Retour sur les modes de règlement)

**Diapositive #6** (Titre de la tâche à réaliser)

Les élèves poursuivent leur collecte d'informations en ciblant leurs recherches sur la découverte de la médiation. Celle-ci s'effectue à l'aide du site web d'Éducaloi (<https://educaloi.qc.ca/capsules/conflits-dautres-options-que-le-proces/> et <https://educaloi.qc.ca/capsules/la-mediation-de-laide-pour-eviter-un-proces/>) et de leur liste de lecture « [Un conflit? Pensez à la médiation.](#) » sur YouTube. Les élèves écrivent leurs découvertes dans le cahier de l'élève aux questions #3 à 7. Une correction peut être effectuée à partir du diaporama et du corrigé du cahier de l'élève.

**Diapositives #7 à 10** (Retour sur la médiation)

## Résumé de la médiation

Compléter les **questions #3 et 4** dans le **Cahier de l'élève**.

La médiation est une **méthode** utilisée pour régler des conflits. Elle consiste à amener les personnes en conflit à **discuter et à négocier de façon confidentielle pour trouver elles-mêmes des solutions**. Pour ce faire, les discussions sont facilitées par une médiatrice ou un médiateur.

La **médiatrice** ou le **médiateur** est une personne **neutre** qui ne fait pas partie du conflit. Elle ou il se doit également d'agir de manière **impartiale**, c'est-à-dire de ne pas avantager ou favoriser une des personnes.

En médiation, il est important de **tenir compte des besoins et des idées des autres**. Ce qui apparaît comme important ou prioritaire pour quelqu'un ne l'est pas nécessairement pour les autres. **Plusieurs solutions** sont possibles lors d'une médiation pourvu que les personnes s'entendent! Il ne faut donc pas avoir peur de faire preuve de **créativité**, car une idée banale peut amener une solution géniale!

## Identifier des situations où la médiation peut être utile

**Diapositive #11**

Compléter la **question #5** dans le **Cahier de l'élève**.

Inviter les élèves à parler de situations de conflit qu'ils ont vécues ou entendues.

## Exemples de situations de médiation

La médiation peut être utile dans plusieurs situations où au moins deux personnes sont en conflit.

Exemples :

- Lorsque des élèves ont un conflit entre eux à l'école.
- Lorsque deux personnes ont des croyances, des valeurs, des idées ou des cultures différentes.
- Lorsque des parents se séparent.
- Lorsque deux entreprises ne s'entendent pas sur le sens d'un paragraphe d'un contrat.
- Lorsque deux personnes veulent éviter un procès long et coûteux.

Penser à des situations qui ne sont pas de la médiation.

### Diapositive #12

Compléter la **question #6** dans le **Cahier de l'élève**.

Amener les élèves à distinguer ce qui est de la médiation de ce qui ne l'est pas.

## Caractéristiques de la médiation

Caractéristiques de la médiation	Caractéristiques de ce qui N'EST PAS de la médiation
Médiatrice ou médiateur qui agit de manière neutre et impartiale.	Une personne influence les discussions ou les solutions ou favorise les points de vue ou les solutions d'une des personnes en conflit.
Les personnes en conflit déterminent elles-mêmes la solution.	Une personne impose une solution (ex. : arbitre ou juge).
Résultat généralement « gagnant-gagnant ».	Résultat généralement « gagnant-perdant » ou « perdant-perdant ».
Toutes les solutions sont possibles, si elles conviennent aux personnes en conflit.	Une seule solution peut s'appliquer (ex. : application d'une loi ou d'un règlement).

## Exemple de situation qui N'EST PAS une médiation

L'histoire des deux frères...

### Diapositive #12

Compléter la **question #8** dans le **Cahier de l'élève**.

Deux frères se disputent la télécommande parce que chacun veut choisir l'émission à regarder. Ils appellent donc leur père pour trancher.

**Résultat** : Leur père décide de fermer la télévision et leur demande d'aller jouer dehors. Le père a décidé à la place des frères.

**Réflexion sur l'histoire** : Plutôt que de discuter et tenter de s'entendre sur une émission qui plait aux deux, les deux frères ne pourront pas regarder la télévision. Trancher un conflit ne fait pas nécessairement des heureux...

## Avantages de résoudre les conflits par la médiation

### Diapositive #13

Compléter la **question #7** dans le **Cahier de l'élève**.

Inviter les élèves à identifier des avantages.

La médiation permet entre autres aux personnes en conflit de :

- trouver elles-mêmes une solution à leur problème;
- définir des solutions satisfaisantes pour tout le monde;
- régler rapidement le conflit (contrairement à une poursuite judiciaire, par exemple);
- garder confidentielles les discussions et les ententes.

### 1.4 Quiz interactif en ligne (facultatif)

Nous proposons un quiz en ligne pour réviser les notions apprises sur la médiation. Idéalement, chaque élève a un appareil électronique ou les élèves sont en équipes de deux. Ce quiz pourrait aussi être complété en grand groupe. La personne enseignante devra se créer un compte gratuit.

> [Lien vers le quiz.](#)

# Vivre une médiation en classe

## 1.5 Portrait des différents rôles (15 minutes)





Expliquer aux élèves les différents rôles pour la simulation de médiation.

Diapositives #14 à 19

Compléter le schéma des rôles et la question #8 dans le **Cahier de l'élève**.

Qui participe à une séance de médiation ?



 <p><b>Personnes impliquées</b></p>	<p><b>Rôle :</b> Participer aux discussions et trouver des solutions au conflit.</p> <p><b>Comportement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rester calme,</li> <li>• Être à l'écoute,</li> <li>• S'ouvrir aux compromis proposés.</li> </ul>
 <p><b>Conseillère ou conseiller</b></p>	<p><b>Rôle :</b> Conseiller une famille lors de la médiation pour qu'elle atteigne ses objectifs et soit satisfaite.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elle ou il l'aide à se préparer et à bien négocier avant et pendant la médiation pour ne pas faire de compromis désavantageux.</li> <li>• Elle ou il peut analyser la situation sans l'influence des émotions.</li> </ul> <p><b>Comportement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être à l'écoute,</li> <li>• Faire preuve d'objectivité,</li> <li>• Agir de manière professionnelle.</li> </ul>
 <p><b>Médiatrice ou médiateur</b></p>	<p><b>Rôle :</b> Aider les personnes participantes à discuter de leur conflit et à trouver des solutions.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elle ou il les aide à décrire le ou les problèmes qu'elles vivent, à identifier les éléments importants pour elles et à proposer des idées.</li> <li>• Elle ou il est responsable du bon déroulement de la médiation.</li> </ul> <p><b>Comportement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être neutre,</li> <li>• Avoir une attitude positive et respectueuse,</li> <li>• Rester calme.</li> </ul>
 <p><b>Experte ou expert*</b></p>	<p><b>Rôle :</b> Renseigner les personnes impliquées pour qu'elles puissent poursuivre leurs discussions.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elle ou il tranche des questions et donne des informations utiles.</li> </ul> <p><b>Exemples d'informations utiles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La valeur d'un objet,</li> <li>• Le nombre de ventes réalisées dans une semaine,</li> <li>• Le salaire d'une employée ou d'un employé.</li> </ul> <p><i>*Ce rôle est réservé à l'enseignante ou à l'enseignant lors de la médiation simulée.</i></p>



## Cerner les enjeux de la situation de conflit

### Diapositive #20

Avant d'établir les rôles de chacune et chacun, demander aux élèves de revenir sur la mise en situation pour y ressortir les enjeux en complétant les **questions #9 à 12 du Cahier de l'élève** :

1. Quelles sont les personnes impliquées dans le conflit?
2. Quels sont les différents problèmes à régler?
3. Selon toi, que veut obtenir chacune des personnes impliquées?
4. Selon toi, quelle solution pourrait convenir à tous?

### Diapositive #22

## Répartition des rôles

Survoler avec les élèves les différents personnages et rôles disponibles. Séparer la classe en plusieurs groupes de 7 à 10 élèves. Possibilité d'ajouter une 4e équipe si votre groupe comprend plus de 30 élèves. Chaque groupe réalisera sa propre séance de médiation. Vous constaterez la diversité des solutions trouvées! Selon votre nombre d'élèves, retirer la médiatrice ou le médiateur #2 et les conseillères ou les conseillers. Alors, la médiation simulée sera réalisée uniquement avec les membres des familles impliquées et la médiatrice ou le médiateur.

Une fois les rôles déterminés, distribuer les fiches des personnages aux élèves selon leur rôle.

Personnages	Équipe 1	Équipe 2	Équipe 3
 <b>Simon Bonnebouffe</b>			
 <b>Madame Maeva Bonnebouffe</b>			
 <b>Monsieur Yvan Bonnebouffe</b>			
 <b>Conseillère ou conseiller des Bonnebouffe</b>			
 <b>Christine Paradis</b>			
 <b>Madame Chloé Paradis</b>			
 <b>Monsieur Albert Paradis</b>			
 <b>Conseillère ou conseiller des Paradis</b>			
 <b>Médiatrice ou médiateur #1</b>			
 <b>Médiatrice ou médiateur #2 (facultatif)</b>			

# Simon Bonnebouffe

## Ton rôle :

Participer aux discussions et trouver des solutions au conflit.

## Ta position :

- Tu ne voulais pas que Christine se fâche autant, ce n'était qu'une blague!
- Tu considères que Christine exagère quand elle dit qu'elle a été humiliée par la diffusion de la vidéo et que c'est une atteinte à sa vie privée et à sa réputation.
- Tu as voulu t'excuser à Christine, mais elle a toujours refusé de te parler depuis l'incident.
- Tu ne veux pas compenser financièrement Christine pour l'atteinte à sa vie privée ou à sa réputation.
- Tu veux que Christine arrête de parler dans ton dos aux autres employés avant que ton patron entende des commentaires et qu'il modifie son opinion sur ton travail.
- Tu souhaites que les fausses rumeurs sur le casse-croûte de tes parents cessent puisque tu aimerais devenir le propriétaire de celui-ci un jour.
- Tu refuses de supprimer la vidéo tant et aussi longtemps que les fausses rumeurs sur le casse-croûte sont en ligne.



## OBJECTIFS

Retrouver une bonne entente au travail avec Christine.

Faire arrêter les fausses rumeurs sur le casse-croûte de tes parents.

## Données importantes :

- Compensation demandée par Christine pour l'atteinte à sa vie privée et à sa réputation : **500\$**.
- Argent perdu par les Bonnebouffe depuis les fausses rumeurs : **600\$**.
- Christine doit effectuer un paiement important pour son voyage scolaire dans **2 mois**, elle ne peut surtout pas perdre son emploi.
- Simon et Christine garderont le même horaire de travail et les mêmes tâches à partager à l'épicerie pour les mois à venir.

## Conseils pour la médiation :

### 1. Préparation individuelle

Lis ta **fiche-personnage** et la **mise en situation**.

### 2. Préparation en équipe

- Fais tes **exercices** pour te préparer.
- Partage tes idées avec **ta famille** et ta **conseillère** ou ton **conseiller**.

### 3. Au début de la médiation

- **Raconte** ce qu'il t'est arrivé.
- Dis ce que tu veux **obtenir**.

### 4. Durant la médiation

- Écoute et reste calme.
- **Fais preuve d'ouverture** face aux solutions proposées.
- **Propose** tes solutions.





## Exercice pour se préparer à la médiation

Familles Bonnebouffe et Paradis

Ton rôle : \_\_\_\_\_

Quels sont les **problèmes** à régler?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Que veux-tu **obtenir** de cette médiation?

- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Quelles sont tes demandes en ordre d'importance?

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_
- 4) \_\_\_\_\_
- 5) \_\_\_\_\_

Sur quoi es-tu prête ou prêt à faire des **compromis**?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Sur quoi es-tu en accord ou en désaccord **avec l'autre famille**?

**En accord ?**

- 
- 
- 

**En désaccord ?**

- 
- 
-

# Madame Maeva Bonnebouffe

## Ton rôle :

Participer aux discussions et trouver des solutions au conflit.

## Ta position :

- Ton fils est un ange à la maison, c'est impossible qu'il ait causé volontairement cet incident pour le filmer.
- Tu ne crois pas qu'il doive payer une compensation à Christine pour une atteinte à sa vie privée ou à sa réputation, elle exagère la peine qu'elle ressent.
- Les commentaires de Christine sur Internet sont inacceptables.
- Simon doit garder la réputation qu'il est un excellent employé auprès de son patron à l'épicerie.
- Depuis la dispute entre Christine et Simon, ton casse-croûte a perdu 600\$ de profits. C'est terrible!



## OBJECTIFS

Faire cesser les fausses rumeurs sur ton restaurant.

Faire cesser les commentaires négatifs sur ton fils exemplaire.

## Données importantes :

- **Compensation** demandée par Christine pour l'atteinte à sa vie privée et à sa réputation : **500\$**.
- **Argent perdu** par les Bonnebouffe depuis les fausses rumeurs : **600\$**.
- Christine doit effectuer un paiement important pour son voyage scolaire dans **2 mois**, elle ne peut surtout pas perdre son emploi.
- Simon et Christine garderont le même horaire de travail et les mêmes tâches à partager à l'épicerie pour les mois à venir.

## Conseils pour la médiation!

### 1. Préparation individuelle

Lis ta **fiche-personnage** et la **mise en situation**.

### 2. Préparation en équipe

- Fais tes **exercices** pour te préparer.
- Partage tes idées avec **ta famille** et **ta conseillère** ou ton **conseiller**.

### 3. Au début de la médiation

- **Raconte** ce qu'il t'est arrivé.
- Dis ce que tu veux **obtenir**.

### 4. Durant la médiation

- Écoute et reste calme.
- **Fais preuve d'ouverture** face aux solutions proposées.
- **Propose** tes solutions.



## Exercice pour se préparer à la médiation

Familles Bonnebouffe et Paradis

Ton rôle : \_\_\_\_\_

Quels sont les **problèmes** à régler?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Que veux-tu **obtenir** de cette médiation?

- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Quelles sont tes demandes en ordre d'importance?

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_
- 4) \_\_\_\_\_
- 5) \_\_\_\_\_

Sur quoi es-tu prête ou prêt à faire des **compromis**?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Sur quoi es-tu en accord ou en désaccord **avec l'autre famille**?

En accord ?

- 
- 
- 

En désaccord ?

- 
- 
-

# Monsieur Yvan Bonnebouffe

## Ton rôle :

Participer aux discussions et trouver des solutions au conflit.

## Ta position :

- Tu connais bien ton fils et tu sais qu'il peut parfois jouer de mauvais tours.
- Tu considères que ton fils doit assumer les conséquences de son geste en réparant d'une certaine façon le tort qu'il a causé à Christine.
- Les commentaires de Christine sur Internet sont inacceptables et ils ont eu des conséquences sur les ventes à ton casse-croûte.
- Christine doit contribuer d'une certaine façon à ce que le casse-croûte retrouve sa bonne réputation.
- Tu souhaites trouver une solution lors de la médiation pour éviter que le patron de ton fils entende parler de cet événement.



## OBJECTIFS

Retrouver la réputation enviable de ton casse-croûte auprès des élèves.

Faire réfléchir Christine et Simon sur les conséquences de leurs gestes.

## Données importantes :

- **Compensation** demandée par Christine pour l'atteinte à sa vie privée et à sa réputation : **500\$**.
- **Argent perdu** par les Bonnebouffe depuis les fausses rumeurs : **600\$**.
- Christine doit effectuer un paiement important pour son voyage scolaire dans **2 mois**, elle ne peut surtout pas perdre son emploi.
- Simon et Christine garderont le même horaire de travail et les mêmes tâches à partager à l'épicerie pour les mois à venir.

## Conseils pour la médiation!

### 1. Préparation individuelle

Lis ta **fiche-personnage** et la **mise en situation**.

### 2. Préparation en équipe

- Fais tes **exercices** pour te préparer.
- Partage tes idées avec **ta famille** et ta **conseillère** ou ton **conseiller**.

### 3. Au début de la médiation

- **Raconte** ce qu'il t'est arrivé.
- Dis ce que tu veux **obtenir**.

### 4. Durant la médiation

- Écoute et reste calme.
- **Fais preuve d'ouverture** face aux solutions proposées.
- **Propose** tes solutions.



## Exercice pour se préparer à la médiation

Familles Bonnebouffe et Paradis

Ton rôle : \_\_\_\_\_

Quels sont les **problèmes** à régler?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Que veux-tu **obtenir** de cette médiation?

- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Quelles sont tes demandes en ordre d'importance?

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_
- 4) \_\_\_\_\_
- 5) \_\_\_\_\_

Sur quoi es-tu prête ou prêt à faire des **compromis**?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Sur quoi es-tu en accord ou en désaccord **avec l'autre famille**?

En accord ?

- 
- 
- 

En désaccord ?

- 
- 
-

# Christine Paradis

## Ton rôle :

Participer aux discussions et trouver des solutions au conflit.

## Ta position :

- Simon est responsable d'une atteinte à ta vie privée et à ta réputation en publiant sans ton accord la vidéo du tour qu'il t'a fait vivre.
- Il doit retirer immédiatement la vidéo d'Internet et s'excuser avec sincérité.
- Cette situation t'a humiliée auprès d'amis et d'élèves de l'école qui te côtoient à tous les jours.
- Il devrait te payer une compensation pour le stress, la peine et la douleur que tu as ressentis suite au partage de la vidéo en ligne.
- Tu lui as fait une faveur en ne dénonçant pas son geste auprès de votre patron.
- Ton voyage scolaire est vraiment important pour toi et tu dois absolument garder ton emploi à l'épicerie.
- Il faut trouver une solution avant que ton patron entende parler de cette situation.



## OBJECTIFS

Recevoir une compensation pour l'atteinte à ta réputation.

Régler le conflit avant que ton patron entende parler de cette situation.

## Données importantes :

- **Compensation** demandée par Christine pour l'atteinte à sa vie privée et à sa réputation : **500\$**.
- **Argent perdu** par les Bonnebouffe depuis les fausses rumeurs : **600\$**.
- Christine doit effectuer un paiement important pour son voyage scolaire dans **2 mois**, elle ne peut surtout pas perdre son emploi.
- Simon et Christine garderont le même horaire de travail et les mêmes tâches à partager à l'épicerie pour les mois à venir.

## Conseils pour la médiation!

### 1. Préparation individuelle

Lis ta **fiche-personnage** et la **mise en situation**.

### 2. Préparation en équipe

- Fais tes **exercices** pour te préparer.
- Partage tes idées avec **ta famille** et **ta conseillère** ou ton **conseiller**.

### 3. Au début de la médiation

- **Raconte** ce qu'il t'est arrivé.
- Dis ce que tu veux **obtenir**.

### 4. Durant la médiation

- Écoute et reste calme.
- **Fais preuve d'ouverture** face aux solutions proposées.
- **Propose** tes solutions.



## Exercice pour se préparer à la médiation

Familles Bonnebouffe et Paradis

Ton rôle : \_\_\_\_\_

Quels sont les **problèmes** à régler?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Que veux-tu **obtenir** de cette médiation?

- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Quelles sont tes demandes en ordre d'importance?

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_
- 4) \_\_\_\_\_
- 5) \_\_\_\_\_

Sur quoi es-tu prête ou prêt à faire des **compromis**?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Sur quoi es-tu en accord ou en désaccord **avec l'autre famille**?

**En accord ?**

- 
- 
- 

**En désaccord ?**

- 
- 
-

# Madame Chloé Paradis

## Ton rôle :

Participer aux discussions et trouver des solutions au conflit.

## Ta position :

- Simon a été inconscient en faisant rouler la boîte de conserve près de Christine et en la filmant.
- Il doit reconnaître le tort qu'il a causé à ta fille et payer une compensation pour l'atteinte à sa vie privée et à sa réputation.
- Votre revenu familial est insuffisant pour payer le voyage scolaire de ta fille, donc son emploi est très important.
- Christine est une fille responsable et motivée qui travaille fort pour payer son voyage.
- Les commentaires de Christine sur Internet sont inacceptables. Elle devrait s'excuser et les retirer.
- Les commentaires de Christine ont eu peu d'impact sur les ventes puisque d'autres personnes peuvent avoir écrit des mauvaises critiques.



## OBJECTIF

S'assurer que Christine conserve son emploi malgré le conflit pour payer le prochain paiement pour son voyage.

## Données importantes :

- **Compensation** demandée par Christine pour l'atteinte à sa vie privée et à sa réputation : **500\$**.
- **Argent perdu** par les Bonnebouffe depuis les fausses rumeurs : **600\$**.
- Christine doit effectuer un paiement important pour son voyage scolaire dans **2 mois**, elle ne peut surtout pas perdre son emploi.
- Simon et Christine garderont le même horaire de travail et les mêmes tâches à partager à l'épicerie pour les mois à venir.

## Conseils pour la médiation!

### 1. Préparation individuelle

Lis ta **fiche-personnage** et la **mise en situation**.

### 2. Préparation en équipe

- Fais tes **exercices** pour te préparer.
- Partage tes idées avec **ta famille** et **ta conseillère** ou ton **conseiller**.

### 3. Au début de la médiation

- **Raconte** ce qu'il t'est arrivé.
- Dis ce que tu veux **obtenir**.

### 4. Durant la médiation

- Écoute et reste calme.
- **Fais preuve d'ouverture** face aux solutions proposées.
- **Propose** tes solutions.





## Exercice pour se préparer à la médiation

Familles Bonnebouffe et Paradis

Ton rôle : \_\_\_\_\_

Quels sont les **problèmes** à régler?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Que veux-tu **obtenir** de cette médiation?

- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Quelles sont tes demandes en ordre d'importance?

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_
- 4) \_\_\_\_\_
- 5) \_\_\_\_\_

Sur quoi es-tu prête ou prêt à faire des **compromis**?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Sur quoi es-tu en accord ou en désaccord **avec l'autre famille**?

**En accord ?**

- 
- 
- 

**En désaccord ?**

- 
- 
-

# Monsieur Albert Paradis

## Ton rôle :

Participer aux discussions et trouver des solutions au conflit.

## Ta position :

- Simon a voulu être un petit comique en faisant rouler la boîte de conserve près de Christine, mais il n'aurait jamais dû publier sa vidéo.
- Il devrait indemniser ta fille pour l'atteinte à sa vie privée et à sa réputation.
- Votre revenu familial est insuffisant pour payer le voyage scolaire de ta fille, donc son emploi est très important.
- Christine est une fille responsable et motivée qui travaille fort pour payer son voyage.
- Les commentaires de Christine sur Internet sont inacceptables et ils ont sûrement eu un impact sur les ventes au casse-croûte des Bonnebouffe.
- Ta fille doit retirer ses commentaires sur Internet et elle doit contribuer d'une certaine façon à ce que le casse-croûte retrouve sa bonne réputation.



## OBJECTIF

S'assurer que Simon et Christine réparent d'une certaine façon pour les gestes qu'ils ont posés.

## Données importantes :

- **Compensation** demandée par Christine pour l'atteinte à sa vie privée et à sa réputation : **500\$**.
- **Argent perdu** par les Bonnebouffe depuis les fausses rumeurs : **600\$**.
- Christine doit effectuer un paiement important pour son voyage scolaire dans **2 mois**, elle ne peut surtout pas perdre son emploi.
- Simon et Christine garderont le même horaire de travail et les mêmes tâches à partager à l'épicerie pour les mois à venir.

## Conseils pour la médiation!

### 1. Préparation individuelle

Lis ta **fiche-personnage** et la **mise en situation**.

### 2. Préparation en équipe

- Fais tes **exercices** pour te préparer.
- Partage tes idées avec **ta famille** et **ta conseillère** ou ton **conseiller**.

### 3. Au début de la médiation

- **Raconte** ce qu'il t'est arrivé.
- Dis ce que tu veux **obtenir**.

### 4. Durant la médiation

- Écoute et reste calme.
- **Fais preuve d'ouverture** face aux solutions proposées.
- **Propose** tes solutions.



## Exercice pour se préparer à la médiation

Familles Bonnebouffe et Paradis

Ton rôle : \_\_\_\_\_

Quels sont les **problèmes** à régler?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Que veux-tu **obtenir** de cette médiation?

- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Quelles sont tes demandes en ordre d'importance?

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_
- 4) \_\_\_\_\_
- 5) \_\_\_\_\_

Sur quoi es-tu prête ou prêt à faire des **compromis**?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Sur quoi es-tu en accord ou en désaccord **avec l'autre famille**?

**En accord ?**

- 
- 
- 

**En désaccord ?**

- 
- 
-

# Conseillère ou conseiller des Bonnebouffe



## Ton rôle :

Conseiller la famille Bonnebouffe lors de la médiation pour qu'elle atteigne ses objectifs et soit satisfaite. Tu devras aider les membres de la famille à se préparer et à bien négocier pour qu'ils ne laissent pas tomber des demandes qui leur tiennent à cœur. Comme tu n'as pas d'implication directe dans le conflit, tu peux plus facilement faire preuve d'« objectivité ». Cela te permet d'analyser la situation sans être sous l'influence de tes émotions. Dans la réalité, la conseillère ou le conseiller est souvent une avocate, un avocat, une notaire ou un notaire.

## OBJECTIF

Diriger tes clientes et clients pour qu'elles ou ils trouvent une solution qui leur convient et qui respecte leurs objectifs.

## Ta position :

- Simon veut retrouver une bonne entente au travail avec Christine.
- Madame Bonnebouffe veut faire cesser les commentaires négatifs sur son fils exemplaire.
- Monsieur Bonnebouffe veut retrouver la réputation enviable de son casse-croûte auprès des élèves.

## Données importantes :

- **Compensation** demandée par Christine pour l'atteinte à sa vie privée et à sa réputation : **500\$**.
- **Argent perdu** par les Bonnebouffe depuis les fausses rumeurs : **600\$**.
- Christine doit effectuer un paiement important pour son voyage scolaire dans **2 mois**, elle ne peut surtout pas perdre son emploi.
- Simon et Christine garderont le même horaire de travail et les mêmes tâches à partager à l'épicerie pour les mois à venir.

## Conseils pour la médiation!

### 1. Préparation individuelle

Lis ta **fiche-personnage** et la **mise en situation**.

### 2. Préparation en équipe

- Fais tes **exercices** pour te préparer.
- Partage tes idées avec **la famille Bonnebouffe**.

### 3. Durant la médiation

- Porte **attention** à ce qui se passe!
- Assure-toi que la famille que tu représentes ne fait **pas trop de compromis** et qu'elle ne **laisse pas tomber ses objectifs**.
- Demande à **parler à tes clientes et clients en privé** si tu juges que les discussions ne sont pas avantageuses ou si tu as des idées à leur suggérer.



## Exercice pour se préparer à la médiation

Conseillères ou conseillers

**1. Que fais-tu si la famille que tu représentes veut accepter une solution qui n'est pas à son avantage?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**2. Que fais-tu si la famille que tu représentes refuse de discuter ou d'écouter les autres?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**3. Selon toi, que va demander l'autre famille?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**4. Quelles sont les solutions que tu peux proposer à la famille que tu représentes?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

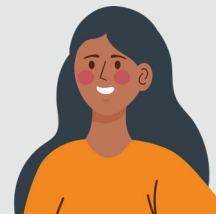
---

---

---

---

# Conseillère ou conseiller des Paradis



## Ton rôle :

Conseiller la famille Paradis lors de la médiation pour qu'elle atteigne ses objectifs et soit satisfaite. Tu devras aider les membres de la famille à se préparer et à bien négocier pour qu'ils ne laissent pas tomber des demandes qui leur tiennent à cœur. Comme tu n'as pas d'implication directe dans le conflit, tu peux plus facilement faire preuve d'« objectivité ». Cela te permet d'analyser la situation sans être sous l'influence de tes émotions. Dans la réalité, la conseillère ou le conseiller est souvent une avocate, un avocat, une notaire ou un notaire.

## OBJECTIF

Diriger tes clientes et clients pour qu'elles ou ils trouvent une solution qui leur convient et qui respecte leurs objectifs.

## Ta position :

- Christine veut recevoir une compensation et des excuses sincères de Simon pour l'atteinte à sa vie privée et à sa réputation. Elle souhaite aussi que la vidéo soit retirée immédiatement d'Internet.
- Madame Paradis veut que sa fille conserve son emploi pour payer le prochain paiement pour son voyage.
- Monsieur Paradis veut que Simon et sa fille réparent d'une certaine façon pour les gestes qu'ils ont posés.

## Données importantes :

- **Compensation** demandée par Christine pour l'atteinte à sa vie privée et à sa réputation : **500\$**.
- **Argent perdu** par les Bonnebouffe depuis les fausses rumeurs : **600\$**.
- Christine doit effectuer un paiement important pour son voyage scolaire dans **2 mois**, elle ne peut surtout pas perdre son emploi.
- Simon et Christine garderont le même horaire de travail et les mêmes tâches à partager à l'épicerie pour les mois à venir.

## Conseils pour la médiation!

### 1. Préparation individuelle

Lis ta **fiche-personnage** et la **mise en situation**.

### 2. Préparation en équipe

- Fais tes **exercices** pour te préparer.
- Partage tes idées avec la **famille Paradis**.

### 3. Durant la médiation

- Porte **attention** à ce qui se passe!
- Assure-toi que la famille que tu représentes ne fait **pas trop de compromis** et qu'elle ne **laisse pas tomber ses objectifs**.
- Demande à **parler à tes clientes et clients en privé** si tu juges que les discussions ne sont pas avantageuses ou si tu as des idées à leur suggérer.



## Exercice pour se préparer à la médiation

Conseillères ou conseillers

**1. Que fais-tu si la famille que tu représentes veut accepter une solution qui n'est pas à son avantage?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**2. Que fais-tu si la famille que tu représentes refuse de discuter ou d'écouter les autres?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**3. Selon toi, que va demander l'autre famille?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**4. Quelles sont les solutions que tu peux proposer à la famille que tu représentes?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Médiatrice ou médiateur

## Ton rôle :

Aider les personnes participantes à discuter de leur conflit et à trouver des solutions.

Pour y arriver, tu peux les aider à décrire le ou les problèmes qu'elles vivent, à identifier les éléments importants pour elles et les encourager à proposer des idées.

Tu es responsable du bon déroulement de la médiation.

## TRUCS!

Toutes les personnes participantes ont un intérêt à régler le conflit. Elles ont toutes quelque chose à gagner.

C'est possible de trouver des solutions satisfaisantes pour tout le monde! Mais pour cela, il faut discuter! Et faire preuve de créativité!

## Ton attitude... professionnelle!

MAUVAISE	BONNE
Donner des conseils	Rester neutre.
Régler les problèmes à la place des personnes participantes.	Rappeler aux personnes participantes leur rôle important et les encourager à proposer des solutions.
T'impatiser si les personnes participantes n'arrivent pas à une solution.	Avoir une attitude positive et t'adresser aux personnes participantes de manière calme et respectueuse.
Permettre aux personnes participantes de s'interrompre lorsqu'elles parlent ou de se manquer de respect.	Gérer la séance de médiation de façon à ce que tout le monde puisse se faire entendre et avoir son tour de parole.

## Conseils pour la médiation!

### 1. Préparation individuelle

Lis ta **fiche-personnage** et la **mise en situation**.

### 2. Préparation en équipe

- Fais tes **exercices** pour te préparer avec les autres élèves jouant la médiatrice ou le médiateur.

### 3. Au début de la médiation

- **Accueille** les personnes participantes.
- Présente les **règles** de fonctionnement.

### 4. Durant la médiation

- Permet à chaque personne de **s'exprimer** et d'être écoutée.
- **Note les éléments importants** pour chaque personne et les idées aimées.
- Invite les personnes participantes à trouver des solutions satisfaisantes pour tous.



## Exercice pour se préparer à la médiation

### Médiatrices et médiateurs

Quels sont les problèmes que les personnes participantes doivent régler?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Que faire si...

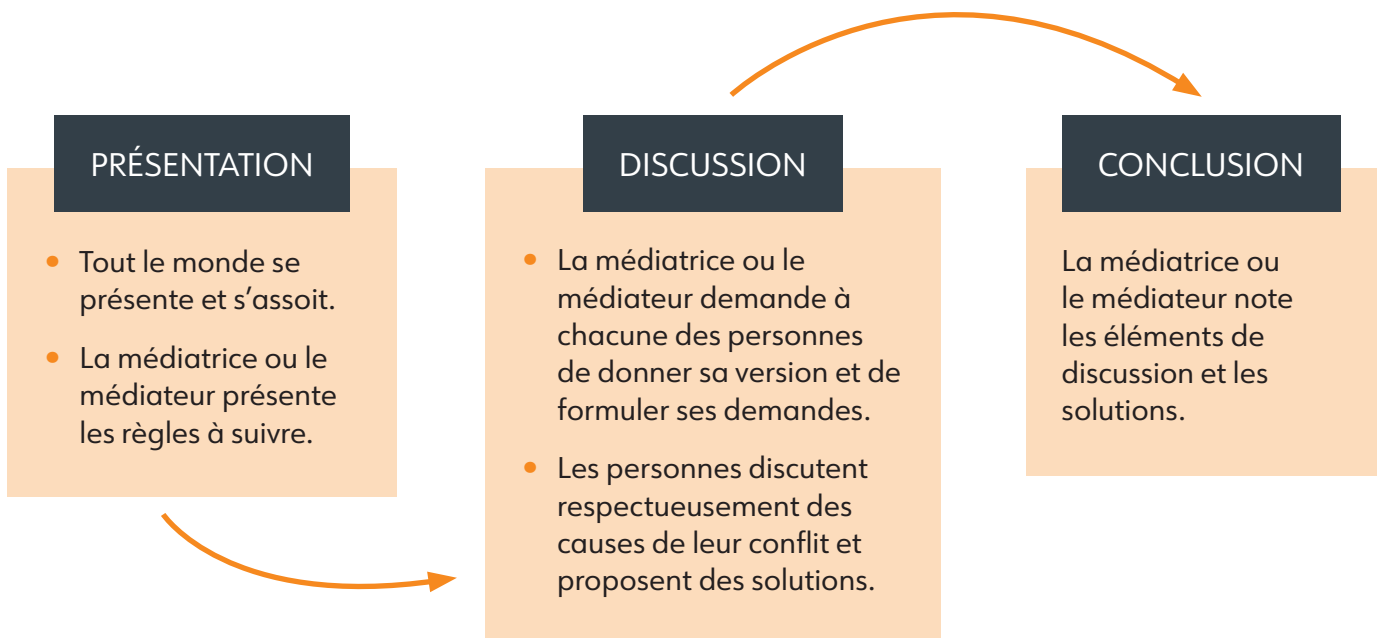
<b>... une personne participante accepte une solution qui n'est pas avantageuse?</b>	Action(s) possible(s) de la médiatrice ou du médiateur : _____ _____ _____ _____
<b>... une personne participante refuse de discuter?</b>	Action(s) possible(s) de la médiatrice ou du médiateur : _____ _____ _____ _____
<b>... les personnes participantes ne sont pas d'accord avec une solution?</b>	Action(s) possible(s) de la médiatrice ou du médiateur : _____ _____ _____ _____

## 1.6 Déroulement de la médiation (5 minutes)

### Diapositive #23

Lire avec les élèves la section « Déroulement de la médiation simulée » dans le cahier de l'élève.

Pour présenter le déroulement d'une séance de médiation aux élèves, donner quelques explications sur les étapes : qui parle quand, qui dit quoi, etc. Noter que lors de la médiation, c'est la médiatrice ou le médiateur qui joue le rôle de chef d'orchestre.



### Diapositive #24

#### Rôle de la médiatrice ou du médiateur

La médiatrice ou le médiateur peut interrompre les discussions dans les cas suivants :

- Les personnes sont **irrespectueuses** ou ne respectent pas les règles.
- Les personnes désirent **consulter** rapidement leur conseillère ou leur conseiller.
- L'intervention de **l'experte** ou de **l'expert** (l'enseignante ou l'enseignant) est nécessaire pour donner une information factuelle permettant de poursuivre les discussions (ex. : la valeur d'un objet, la date d'un événement, le salaire, etc.).

## Les règles d'or d'une médiation réussie

### Diapositive #25

Compléter la **question #5** dans la section « Déroulement d'une médiation simulée » à la page 11 du **Cahier de l'élève**.

Avec les élèves, déterminer au moins 3 règles de fonctionnement pour la séance de médiation. Ces règles sont nécessaires pour assurer une ambiance favorable au débat et au respect des personnes participantes.

Exemples :

- 1) Les personnes participantes doivent respecter les consignes de la médiatrice ou du médiateur.
- 2) Les personnes participantes doivent écouter les autres personnes sans les interrompre.
- 3) Les personnes participantes doivent discuter calmement et respectueusement.
- 4) Les personnes participantes doivent être ouvertes aux nouvelles solutions proposées.

## Préparation de la médiation simulée

Suivre cette démarche dans le **Cahier de l'élève**.

- 1) Distribuer les fiches des personnages aux élèves concernés.
- 2) Leur demander de lire individuellement la description de leur personnage, puis de compléter le verso « Exercice pour se préparer à la médiation ».
- 3) Demander aux élèves ayant le même rôle de se regrouper pour comparer et bonifier leurs réponses dans l'exercice de préparation.

### À la fin de la 1<sup>re</sup> période :

- S'assurer que les élèves comprennent bien la méthode de résolution de conflit qu'est la médiation, la mise en situation de l'activité et les différents personnages impliqués dans l'histoire.
- Expliquer aux élèves que personne ne connaît la solution qui sera trouvée. Tout problème peut avoir plusieurs solutions et ce sont eux qui décideront de la fin de cette histoire! La médiatrice ou le médiateur sera là pour faciliter les discussions dans le but de trouver des solutions.
- Encourager les élèves à réviser leur fiche de personnage afin de se préparer pour la médiation. Ils doivent comprendre qu'ils joueront un rôle basé sur la fiche reçue.

## Période 2 : Le jour M... comme dans Médiation!

- Préparer la **salle de classe** pour inspirer une ambiance de séance de médiation. Par exemple, déplacer les tables et chaises pour former des tables de discussion, prévoir des marqueurs et des tableaux à feuilles mobiles pour chaque groupe (des grandes feuilles collées sur le mur feront également l'affaire). Ce matériel sera utile pour prendre des notes pendant les discussions.
- S'assurer que chaque élève a sa **Fiche-personnage** et que l'élève comprend bien son rôle.
- Utiliser les **Activités complémentaires** si certains groupes sont plus rapides ou se tournent les pouces.

### 2.1 Préparation en équipe (15 minutes)

Prendre d'abord quelques minutes pour rappeler les principaux faits de la situation et les personnages impliqués dans le conflit.

Lire en grand groupe les étapes « *Jour de la médiation simulée* » dans le **Cahier de l'élève**.

Accorder quelques minutes pour laisser les conseillères et les conseillers discuter de leur stratégie avec la famille qui leur est assignée (famille Bonnebouffe ou famille Paradis). Pendant ce temps, demander aux autres élèves d'aider à préparer la salle de classe pour la tenue des séances de médiation.

### 2.2 Réalisation de la médiation (30 minutes)

- Placer la classe de manière à créer trois espaces (s'il y a trois groupes) où les groupes pourront réaliser leur médiation avec le matériel nécessaire.
- Faire sortir les élèves et laisser les médiatrices ou les médiateurs des trois groupes les accueillir.
- Pendant la médiation, s'assurer que les discussions se déroulent dans le respect. Au besoin, intervenir pour rappeler les élèves à l'ordre ou débloquer les discussions, à titre d'experte ou d'expert.
- Accorder un temps précis pour la médiation et, à 10 minutes de la fin, rappeler aux élèves qu'ils doivent tenter d'arriver à un accord commun.
- Demander aux élèves de compléter le **Résumé de l'entente** et de le signer (présent à la page suivante). Réserver du temps pour partager les résultats et conclure l'activité.



## Résumé de l'entente

Une médiation a eu lieu le \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_  
*Inscrire la date* *Inscrire le lieu*

Entre \_\_\_\_\_ et \_\_\_\_\_  
*Inscrire le nom des personnes participantes*

### Solutions trouvées

Signatures de toutes les personnes participantes et de la médiatrice ou du médiateur

\_\_\_\_\_  
*(Personne participante)*

\_\_\_\_\_  
*(Personne participante)*

\_\_\_\_\_  
*(Médiatrice ou médiateur)*

\_\_\_\_\_  
*(Personne participante)*

\_\_\_\_\_  
*(Personne participante)*

\_\_\_\_\_  
*(Médiatrice ou médiateur  
(facultatif))*

\_\_\_\_\_  
*(Personne participante)*

\_\_\_\_\_  
*(Personne participante)*

## Activités complémentaires

Plusieurs activités complémentaires sont disponibles à la fin du cahier de l'élève. Nous vous encourageons à les compléter à la fin de la deuxième période ou lors d'une troisième période facultative.

### 2.3 Conclusion et présentation des solutions trouvées (10 minutes)

Demander aux élèves de compléter leur auto-évaluation de leur participation et les questions de conclusion aux pages 12 à 14 dans le **Cahier de l'élève**.

Présenter en grand groupe les ententes conclues lors de la séance de médiation. Comme la médiation se fonde à partir des mêmes faits, il est intéressant de présenter les différentes solutions auxquelles sont arrivés les groupes.

Inciter les élèves à donner leurs impressions sur l'activité, par exemple, sur ce qu'ils sont contents d'avoir obtenu et ce qu'ils ont dû faire comme compromis.

Partager les réflexions notées dans les questions de la conclusion. La présentation des solutions trouvées peut également être faite au cours suivant ou sous forme de communication orale ou écrite!

### 2.4 Cas réel sur l'atteinte à la vie privée et à la réputation

Lire aux élèves la situation réelle ci-dessous qui s'est retrouvée devant les tribunaux. Cela suscitera la réflexion sur l'impact possible de certaines actions pouvant sembler sans conséquence.

Les concepts abordés sont atteinte à la vie privée, atteinte à la réputation, réparation du préjudice, dommages punitifs en cas d'une atteinte illicite et intentionnelle.<sup>1</sup>

Monsieur A s'endort dans un bar et ses amis le maquillent en bouffon et prennent des photos. Monsieur A refuse que le propriétaire publie les photos. Le propriétaire du bar décide tout de même d'afficher les photos dans son bar pendant quelques semaines pour se venger de Monsieur A qui avait démontré un comportement désagréable contre lui dans le passé. Lors de l'audience, le propriétaire du bar affirme que ce n'était pas malicieux, mais qu'il souhaitait tout simplement jouer un tour à Monsieur A, avec ses amis.

Domage : Monsieur A s'est senti humilié, puisqu'il avait l'impression qu'on riait de lui.

---

<sup>1</sup> [1999 CanLII 10709 \(QC CQ\) | Pilon c. St-Pierre | CanLII](#)



Il est pertinent de noter que très peu de personnes, environ une quarantaine d'habitues, ont eu l'occasion de voir les photos affichées dans le bar et que l'affichage n'a duré qu'entre 4 à 5 semaines. Cette diffusion restreinte et de courte durée ne permet pas à Monsieur A de prétendre à un grand préjudice moral. À part ce sentiment d'humiliation parce qu'il devenait la risée de la clientèle du bar, la preuve ne révèle aucun autre préjudice moral.

Le préjudice souffert par Monsieur A, bien que réel, est plutôt minimal. À titre de compensation, le tribunal considère qu'une somme de 500 \$ est appropriée.

Dans cette histoire, il a été démontré clairement par la preuve que le propriétaire du bar connaissait les conséquences que sa conduite engendrait, à savoir l'humiliation de Monsieur A provoquée par l'affichage des photographies. De plus, malgré les protestations de Monsieur A, le propriétaire du bar a continué l'affichage des photographies pour se venger. Cette conduite était donc illicite et intentionnelle.

Domages punitifs pour l'acte illicite intentionnelle : Le tribunal ordonne au propriétaire du bar de payer Monsieur A un autre 500 \$.»

## Évaluation (facultative)

---

Aux pages suivantes, nous proposons une évaluation sous la forme d'un test ainsi qu'une grille d'observation. Ces résultats peuvent être utilisés pour évaluer la compétence *Réfléchir sur des questions éthiques* en Culture et citoyenneté québécoise. Nous recommandons le droit aux notes lors de l'évaluation puisque nous souhaitons davantage que l'élève interprète et développe ses réponses. Une grille d'observation de la participation des élèves est aussi suggérée.

# Bonne médiation!



# Évaluation sur la médiation

## Culture et citoyenneté québécoise

25

Nom : \_\_\_\_\_

Groupe: \_\_\_\_\_

1) Pour régler un conflit complexe, pourquoi choisir la médiation plutôt qu'un procès?

\_\_\_\_\_ 2  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2) Compare la médiation à un autre mode de règlement (Négociation, conciliation ou arbitrage). Décris les ressemblances et/ou les différences entre ces modes.

\_\_\_\_\_ 3  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3) Nomme deux exemples de situations où la médiation peut être utile.

1. \_\_\_\_\_ 2  
2. \_\_\_\_\_

4) Deux sœurs se chicanent sur l'utilisation de la voiture familiale. Le père arrive en tant que médiateur. Nomme deux solutions qui pourraient être établies par les sœurs dans cette médiation.

1. \_\_\_\_\_ 2  
2. \_\_\_\_\_

5) Nomme deux avantages pour les personnes impliquées de résoudre leur conflit par la médiation.

1. \_\_\_\_\_ 2  
2. \_\_\_\_\_





6) Nomme et décris deux rôles dans le cadre d'une médiation.

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

4

7) Décris le déroulement d'une séance de médiation.

---

---

---

---

---

---

---

---

4

8) Lors d'une médiation, les personnes participantes restent sur leur position et n'ont plus de solutions à proposer. Qu'est-ce qui pourrait être fait à ce moment de la médiation pour tenter d'arriver à une entente? Nomme au moins 2 suggestions.

---

---

---

---

3

9) Dans la situation de conflit entre la famille Bonnebouffe et la famille Paradis, quelle solution trouves-tu la plus intéressante pour arriver à une entente satisfaisante? Tu peux t'inspirer des solutions établies lors de la médiation simulée ou d'une solution personnelle. Explique ta réponse.

---

---

---

---

---

3

# Évaluation sur la médiation - Corrigé

## Culture et citoyenneté québécoise

25

Nom : \_\_\_\_\_

Groupe: \_\_\_\_\_

1) Pour régler un conflit complexe, pourquoi choisir la médiation plutôt qu'un procès?

*C'est un mode de règlement plus rapide, confidentiel et moins dispendieux qu'un procès.*

2

2) Compare la médiation à un autre mode de règlement (Négociation, conciliation ou arbitrage). Décris les ressemblances et/ou les différences entre ces modes.

*Exemple : Lors d'une médiation, ce sont les personnes concernées qui trouvent et choisissent elles-mêmes les solutions à leur conflit. Toutefois, lors d'un arbitrage, c'est une ou un arbitre qui tranche le conflit et qui détermine qui a droit à quoi.*

3

3) Nomme deux exemples de situations où la médiation peut être utile.

1. *Exemple : Un conflit entre deux élèves à l'école*

2. *Un conflit entre des voisins. Une séparation entre deux parents. Etc.*

2

4) Deux sœurs se chicanent sur l'utilisation de la voiture familiale. Le père arrive en tant que médiateur. Nomme deux solutions qui pourraient être établies par les sœurs dans cette médiation.

1. *Exemples : Elles partagent la voiture une journée chacune.*

2. *Une sœur utilise davantage la voiture, mais elle accepte de reconduire sa sœur*

*lorsque nécessaire.*

2

5) Nomme deux avantages pour les personnes impliquées de résoudre leur conflit par la médiation.

1. *Exemple : Elles trouvent elles-mêmes une solution à leur problème. Le conflit est réglé plus rapidement.*

2. *Elles définissent des solutions satisfaisantes pour tout le monde. La démarche est confidentielle.*

2

6) Nomme et décris deux rôles dans le cadre d'une médiation.

*Médiatrice ou médiateur : Aider les personnes participantes à discuter de leur conflit et à trouver des solutions.*

*Personnes impliquées : Participer à la discussion pour trouver une solution satisfaisante à leur conflit.*

*Conseillère ou conseiller : Soutenir de manière objective une personne participante pour qu'elle atteigne ses objectifs.*

*Experte ou expert : Renseigner les personnes participantes en répondant à leurs questions avec des informations utiles.*

4

7) Décris le déroulement d'une séance de médiation.

*Exemple : La médiatrice ou le médiateur accueille les personnes participantes, puis leur explique son rôle et les règles à suivre. Les personnes participantes échangent sur les événements. Elles énoncent leurs intérêts et leurs besoins. Tout le monde travaille ensemble pour trouver une solution équitable et satisfaisante pour tous. Elles peuvent demander le soutien de leur conseillère ou de leur conseiller ou poser des questions à une experte ou à un expert. La médiation est réussie si une entente est conclue.*

4

8) Lors d'une médiation, les personnes participantes restent sur leur position et n'ont plus de solutions à proposer. Qu'est-ce qui pourrait être fait à ce moment de la médiation pour tenter d'arriver à une entente? Nomme au moins 2 suggestions.

*Exemples : Les familles pourraient consulter leur conseillère ou leur conseiller pour obtenir un point de vue différent de la situation. La médiatrice ou le médiateur pourrait résumer les différentes situations et guider les discussions vers l'atteinte de compromis. Elle ou il peut également proposer une pause aux parties pour se ressourcer avant de reprendre.*

3

9) Dans la situation de conflit entre la famille Bonnebouffe et la famille Paradis, quelle solution trouves-tu la plus intéressante pour arriver à une entente satisfaisante? Tu peux t'inspirer des solutions établies lors de la médiation simulée ou d'une solution personnelle. Explique ta réponse.

*Exemple : Christine et Simon vont travailler quelques heures au casse-croûte des Bonnebouffe. Christine gagnera ainsi de l'argent tout en démontrant qu'elle fait confiance à la nourriture. Simon doit retirer la vidéo et publier un message d'excuses. Elle doit retirer ses messages sur Internet.*

3

# Grille d'observation sur la médiation

## CCQ : Réfléchir sur des questions éthiques

LA MÉDIATION SIMULÉE					
Nom de l'élève : _____	Équipe : _____				
Critères d'évaluation (L'élève...)	A	B	C	D	E
Démontre un comportement favorable à l'interaction.					
Exprime ses idées et ses points de vue.					
Fait des liens avec les idées ou les points de vue des autres.					
Contribue à l'atteinte d'une solution commune.					

LA MÉDIATION SIMULÉE					
Nom de l'élève : _____	Équipe : _____				
Critères d'évaluation (L'élève...)	A	B	C	D	E
Démontre un comportement favorable à l'interaction.					
Exprime ses idées et ses points de vue.					
Fait des liens avec les idées ou les points de vue des autres.					
Contribue à l'atteinte d'une solution commune.					

# Ressources supplémentaires sur la médiation

---

- Les **articles** *5 raisons d'essayer de vous entendre sans le tribunal*<sup>1</sup> et *Régler un conflit : choisir la négociation, la médiation, la conciliation ou l'arbitrage*<sup>2</sup> sur le site Web d'Éducaloi.
- Le site **Équijustice**<sup>3</sup> portant notamment sur la justice réparatrice et la médiation citoyenne.
- Le **site Web** de l'Institut Pacifique<sup>4</sup>, notamment le programme *Vers le Pacifique* qui a pour but de prévenir la violence chez les enfants par la promotion d'attitudes pacifiques.
- Le **Tableau des modes de prévention et de règlement des différends**<sup>5</sup> [disponible en PDF] sur le site Web du Barreau du Québec.
- L'**article** *La médiation familiale*<sup>6</sup> sur le site Web de la Chambre des notaires du Québec.
- La **section** *Médiation*<sup>7</sup> sur le site Web du ministère de la Justice du Québec.
- Le **Manuel relatif au règlement des conflits**<sup>8</sup> sur le site Web de Justice Canada.
- Le site Web **Vers une identité positive à l'ère du numérique**<sup>9</sup>, dont particulièrement l'activité *Les limites de la liberté*.

---

<sup>1</sup> <https://educaloi.qc.ca/capsules/choisir-le-moyen-qui-convient-pour-regler-un-conflit/>

<sup>2</sup> <https://educaloi.qc.ca/capsules/conflits-dautres-options-que-le-proces/>

<sup>3</sup> <https://equijustice.ca/fr>

<sup>4</sup> <http://institutpacifique.com/>

<sup>5</sup> <https://www.barreau.qc.ca/media/1ckbp1wx/recapitulatif-justice-participative.pdf>

<sup>6</sup> <https://www.cnq.org/la-chambre-et-votre-protection/actualites-et-salle-de-presse/la-mediation-familiale/>

<sup>7</sup> <https://www.quebec.ca/justice-et-etat-civil/modes-prevention-reglement-differends/mediation>

<sup>8</sup> [www.justice.gc.ca/fra/pr-rp/sjc-csj/sprd-dprs/res/mrrc-drrg/04.html](http://www.justice.gc.ca/fra/pr-rp/sjc-csj/sprd-dprs/res/mrrc-drrg/04.html)

<sup>9</sup> <https://www.identitenumérique.org/les-limites-de-la-liberte>

## Votre avis

---

Pour mieux vous soutenir et créer des outils adapté à vos besoins, nous voulons connaître votre expérience et votre avis.

Répondez à cette courte enquête en scannant le code QR ou en cliquant sur le lien.

Cela vous prendra moins de 5 min.

Merci de votre participation!



[Lien vers le sondage](#)

## D'autres outils pour vous!

---

Vous avez aimé cette trousse? Voici la liste des trousse pédagogiques que nous vous offrons. Autant d'outils pour vous aider enseigner les notions juridiques clés. Nous espérons que vous y trouverez votre bonheur!

### Les trousse : des SAÉ clé en main!

Conçues pour aider l'enseignant à intégrer le droit en classe, les trousse pédagogiques ont été pensées par des pédagogues pour des pédagogues, en collaboration avec des juristes. Clé en main, elles peuvent être animées par l'enseignant ou l'enseignante et sont adaptées spécifiquement aux élèves du primaire ou du secondaire.

Faites votre sélection ci-dessous et téléchargez-les gratuitement.

#### Primaire

- [AS-TU L'ÂGE?](#)

Les élèves apprennent quelles sont leurs responsabilités et leurs libertés selon leur âge et la loi.

- [INTERNET ET LA LOI](#)

Présentation des comportements interdits en ligne et de pistes d'actions lorsqu'un enfant est victime de harcèlement.

- **LES RÈGLES ET MOI**

Présentation des comportements interdits en ligne et de pistes d'actions lorsqu'un enfant est victime de harcèlement.

- **MÉDIATION SIMULÉE**

Mise en place d'une séance de médiation. Les élèves doivent coopérer afin de trouver une solution satisfaisante pour les deux parties.

- **VIVRE EN NOUVELLE-FRANCE UNE RÉALITÉ BIEN... DIFFÉRENTE!**

Cette activité permet aux élèves de saisir l'importance des changements dans notre société depuis l'époque de la Nouvelle-France.

## CCQ : Ressources pédagogiques

### **FORMATION 101 : NOTIONS JURIDIQUES101 : NOTIONS JURIDIQUES**

Suivez notre « formation juridique 101 », spécialement conçue pour vous! Cette formation aborde les notions juridiques pertinentes que l'on retrouve dans le cadre du nouveau cours Culture et citoyenneté québécoise.

### **ENSEIGNER LES NOTIONS JURIDIQUES DU PROGRAMME CCQ AU PRIMAIRE**

## Vidéos : éducation juridique

Vous trouverez ici des vidéos et des tutoriels pour vous accompagner lorsque vient le temps de parler de notions juridiques.

- **LE DROIT EN CLASSE : AGIR EN LIGNE**
- **LE DROIT EN CLASSE : PROCÈS SIMULÉ**
- **LE DROIT EN CLASSE : LE CONSENTEMENT SEXUEL**

## Affiches à commander

Vous aurez un support de plus à afficher en classe! Vous pouvez les commander en ligne en suivant ce lien : <https://educaloi.qc.ca/commande-de-produits/>.

- **LA CYBERINTIMIDATION... ÇA PEUT ÊTRE UN CRIME!**
- **TRAVAILLER, MAIS PAS À TOUT PRIX!**
- **CONSENTEMENT SEXUEL : AS-TU L'ÂGE?**

## Pour en savoir plus

---

**Pour en savoir plus**, retrouvez toutes les informations sur nos ateliers et troussees scolaires sur notre site Internet [educationjuridique.ca](http://educationjuridique.ca).

**Pour aller plus loin**, rejoignez la communauté Facebook Éducation juridique au Québec pour échanger sur vos expériences en éducation juridique, partager vos ressources, vos bons coups et vos questionnements.

**Pour nous faire part de vos suggestions ou pour toute information**, communiquez avec nous : [scolaire@educaloi.qc.ca](mailto:scolaire@educaloi.qc.ca)