

Médiation simulée

Cahier de l'élève

Corrigé





Éducaloi est un organisme sans but lucratif qui a pour mission de vulgariser le droit et développer les compétences juridiques de la population du Québec.

PRÉCISIONS IMPORTANTES

Le droit change! L'information juridique contenue dans ce guide est valide en date du mois de **juin 2024**. L'information contenue dans ce guide s'applique uniquement au Québec et n'est pas un avis juridique.

Cet ouvrage peut être reproduit et utilisé à des fins non commerciales. Il doit être utilisé dans son format original, sans modifications. Il demeure la propriété d'Éducaloi.

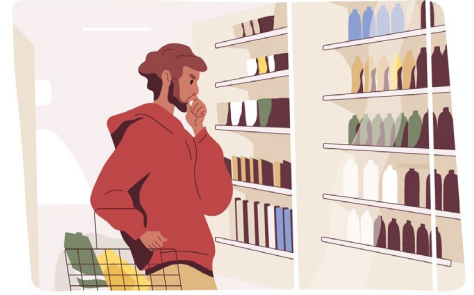
© ÉDUCALOI, 2011 (Dernière mise à jour 2024).

Table des matières

Mise en situation	4
Collecte d'informations pertinentes	5
Modes de règlement.....	5
Découvrir la médiation.....	6
Participants lors d'une séance de médiation.....	8
Enjeux de la situation de conflit	9
Vivre une médiation en classe	10
Déroulement de la médiation simulée.....	10
Préparation de la médiation simulée.....	11
Jour de la médiation simulée.....	12
Auto-évaluation de ta participation.....	12
Conclusion de la médiation simulée	13
Activités complémentaires	15
Activité #1 : Moi?! Faire de la médiation?.....	15
Activité #2 : Plus tard, je serai astronaute, pilote ou... MÉDIATRICE OU MÉDIATEUR!.....	16
Activité #3 : Jamais sans mon Coucou!.....	17

Mise en situation

Christine souhaite plus que tout participer à un voyage scolaire en Europe avec ses amies. Toutefois, ses parents n'ont pas les moyens de lui offrir. Depuis quelques mois, elle travaille donc comme commis à l'épicerie de son quartier. Son principal collègue est Simon et ils se sont toujours bien entendus au travail. D'ailleurs, les bouffonneries de ce dernier font généralement sourire Christine.



Un certain lundi soir, Simon décide de jouer un tour à Christine et de la filmer avec son cellulaire. Ainsi, pendant qu'ils placent les produits dans les étagères, il fait rouler une boîte de conserve derrière elle. En reculant sans voir la boîte, Christine met le pied dessus, tombe à la renverse et fait tomber plusieurs autres produits au sol. Elle se relève péniblement et elle est vraiment en colère après Simon qui rit de sa chute. Ce dernier est fier de lui puisqu'il a tout filmé et il sait qu'il fera rire plusieurs amis en leur montrant son tour. À ce moment, Christine remarque le cellulaire de Simon et elle lui demande immédiatement de supprimer la vidéo. Il fait alors semblant de la supprimer, puis range rapidement son cellulaire.

Toutefois, en arrivant à l'école le lendemain, une amie de Christine lui dit : « Attention où tu mets les pieds, il pourrait y avoir une boîte de conserve, hahaha! » Elle comprend donc rapidement que Simon a partagé sa vidéo à d'autres élèves de l'école. D'ailleurs, lorsqu'elle croise des amis de Simon pendant la journée, ils font semblant de tomber au sol en la croisant et ricanent de bon cœur. Même si elle est très fâchée après Simon, elle décide de ne pas le dénoncer à son employeur.



Elle décide plutôt de se venger par un moyen détourné. Elle écrit des commentaires négatifs sur Internet concernant le casse-croûte situé tout près de l'école et géré par les parents de Simon :

« Les employés ne se lavent jamais les mains. J'ai même vu un employé s'essuyer le nez et continuer à préparer les hot-dogs. »

« Plusieurs élèves de l'école m'ont dit qu'ils avaient été malades après avoir mangé un burger. Ils nous servent de la viande avariée, dégueulasse! »

« Leur fils n'ose même pas travailler là-bas, il travaille à l'épicerie du coin. »



Les commentaires de Christine ont convaincu plusieurs élèves de l'école d'arrêter de dîner à ce casse-croûte. Les parents de Simon ont d'ailleurs remarqué une baisse importante la clientèle étudiante.

Christine et Simon ne se parlent plus depuis ces événements. La situation est très tendue au travail et chacun parle dans le dos de l'autre aux autres employés.

Leurs parents veulent trouver une solution pour que leurs enfants gardent leur emploi à l'épicerie et pour rétablir la situation au casse-croûte. Surtout, ils souhaitent que leurs enfants retrouvent une bonne entente avant que le gérant de l'épicerie remarque la situation et qu'il intervienne auprès d'eux. Ils choisissent de demander de l'aide externe pour trouver ensemble une solution satisfaisante pour tous.

Collecte d'informations pertinentes

Modes de règlement

1. Quels sont les quatre types de justice ou les modes de règlement de conflit qui existent pour résoudre un conflit?

À partir de l'article « [Régler un conflit : choisir la négociation, la médiation, la conciliation ou l'arbitrage](#) » du site web d'Éducaloi, différencie les modes de règlement pour établir lequel serait le meilleur pour régler le conflit de la mise en situation.

Note ci-dessous les informations pertinentes sur les caractéristiques de chaque mode de règlement.

Négociation : *Discussion avec l'autre pour trouver un terrain d'entente. Le déroulement est très libre et il n'est pas encadré par la loi.*

Médiation : *Forme de négociation où une personne neutre intervient pour faciliter les discussions. La médiatrice ou le médiateur peut proposer des pistes de solution et rédiger une proposition d'entente.*



Conciliation : *Forme de négociation où une personne facilite la communication entre les personnes en conflit. Le conciliateur est généralement plus passif et ne propose pas de pistes de solution.*

Arbitrage : *Moyen de règlement confidentiel dans lequel un arbitre tranche le conflit et détermine qui a droit à quoi selon la loi. Le déroulement de l'arbitrage est plus libre que celui d'un procès.*

2. Selon toi, quel mode de règlement serait le plus approprié pour résoudre le conflit de la mise en situation? Explique pourquoi.

Exemple : La médiation serait plus appropriée puisque les personnes participantes pourront proposer et choisir par elles-mêmes la meilleure solution à leur conflit. En cas de problème, la médiatrice ou le médiateur sera là pour faciliter le bon déroulement de la rencontre de médiation. Notez que tous les modes de règlement mentionnés plus haut pourraient être appropriés selon l'état de la relation entre les parties impliquées.

Découvrir la médiation

Quels sont les caractéristiques, les avantages et les rôles de chacune et chacun dans une médiation?

À partir du site web d'Éducaloi (<https://educaloi.qc.ca/capsules/conflits-dautres-options-que-le-proces/> et <https://educaloi.qc.ca/capsules/la-meditation-de-laide-pour-eviter-un-proces/>) et de leur liste de lecture « [Un conflit? Pensez à la médiation.](#) » sur YouTube, réponds aux questions ci-dessous sur la médiation.

3. La médiation :

a) Quel est le but de la médiation?

Trouver une solution satisfaisante pour tous.

b) Quels sont les avantages de la médiation par rapport à un procès?

Plus rapide, confidentielle et parfois gratuite.

4. La médiatrice ou le médiateur :

a) Quel est le rôle de la médiatrice ou du médiateur?

Faciliter la discussion entre les personnes participantes pour aider à trouver des solutions qui conviennent à tous.

b) Quel est le rôle des personnes participant à la médiation?

Donner leur point de vue, formuler leurs attentes et suggérer des pistes de solutions.

c) Vrai ou faux? La médiatrice ou le médiateur donne des conseils et des opinions juridiques. Explique ta réponse.

Faux, elle ou il guide la conversation entre les personnes participantes.

5. Trouve des exemples de situations où la médiation pourrait être utile.

- *Lorsque des élèves ont un conflit entre eux à l'école.*

- *Lorsque deux personnes ont des croyances, des valeurs, des idées ou des cultures différentes.*

- *Lorsque des parents se séparent.*

- *Lorsque deux entreprises ne s'entendent pas sur le sens d'un paragraphe d'un contrat.*

- *Lorsque deux personnes veulent éviter un procès long et coûteux.*

6. Vrai ou faux sur les caractéristiques de la médiation.

Énoncés	Vrai	Faux
a) Le résultat est généralement gagnant-perdant ou perdant-perdant.		X
b) Une seule solution peut s'appliquer.		X
c) Les personnes impliquées déterminent elles-mêmes la solution.	X	
d) La médiatrice ou le médiateur peut imposer une solution.		X
e) La médiatrice ou le médiateur fait preuve de neutralité et d'impartialité.	X	

7. Quels sont les avantages pour les personnes impliquées de résoudre leur conflit par la médiation?

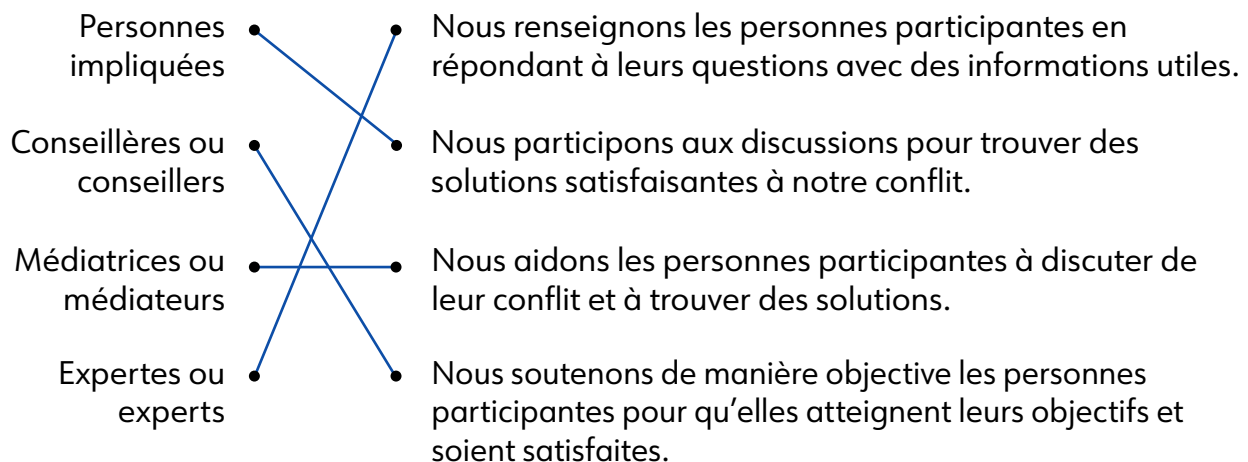
- Elles trouvent elles-mêmes une solution à leur problème.
- Elles définissent des solutions satisfaisantes pour tout le monde.
- Elles règlent rapidement le conflit (contrairement à une poursuite judiciaire, par exemple).
- Les discussions et les ententes sont gardées confidentielles.

Participants lors d'une séance de médiation

Écris les différents rôles sur les lignes près des personnages.



8. Relie avec un trait les rôles et leur description.



Enjeux de la situation de conflit

9. Quelles sont les personnes impliquées dans le conflit?

- *Simon Bonnebouffe (a publié une vidéo de Christine en ligne sans son consentement) et ses parents (moins de revenus dans leur restaurant).*
- *Christine Paradis (s'est sentie humiliée et ridiculisée en raison de la vidéo) et ses parents (ils veulent une entente avec eux).*

10. Quels sont les différents problèmes à régler?

- *Christine se sent humiliée par la vidéo que Simon a publié sans son accord.*
- *Les commentaires de Christine sur Internet ont fait perdre des revenus aux parents de Simon.*

11. Selon toi, que veut obtenir chacune des personnes impliquées?

- *Christine souhaite que la vidéo soit supprimée. Elle souhaite également être compensée pour l'atteinte à son droit à la vie privée, à sa réputation et à son humiliation.*
- *Les parents de Simon veulent que leur restaurant retrouve sa réputation et ses revenus.*

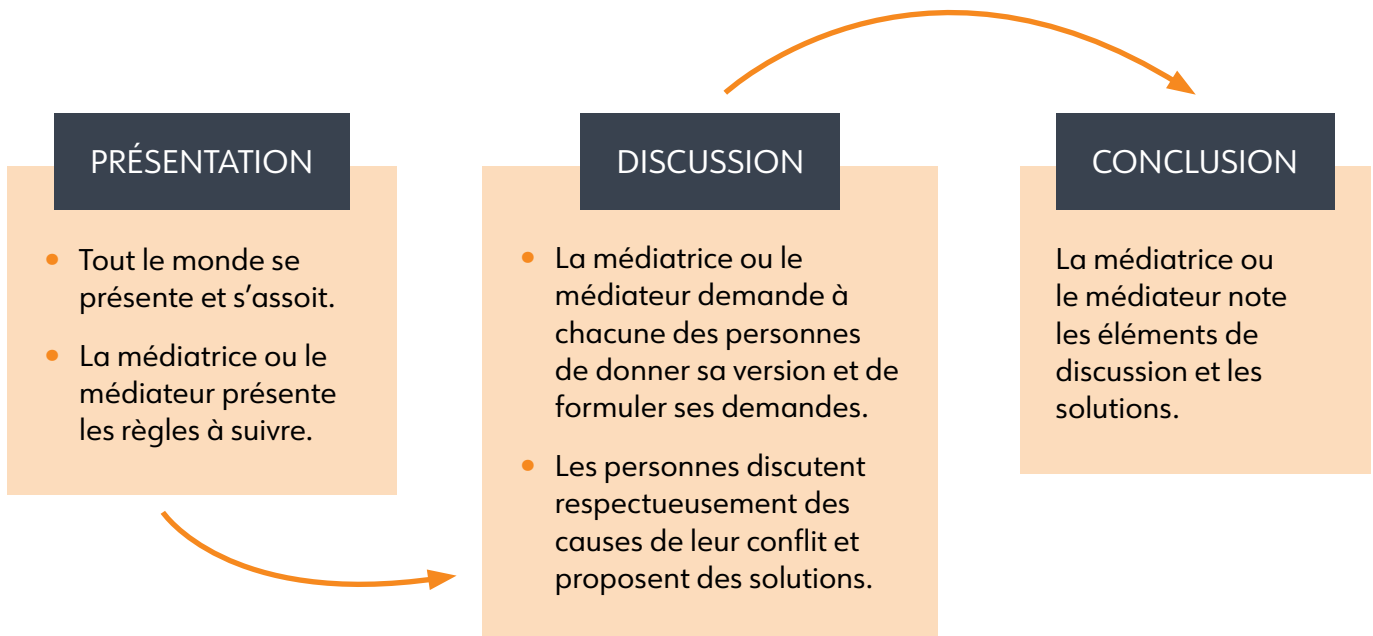
12. Selon toi, quelle solution pourrait convenir à tous?

Réponse personnelle de chaque élève. Ne pas partager en grand groupe puisque cela pourrait influencer le déroulement des médiations à venir. Les élèves compareront cette réponse dans la conclusion de l'activité.

Vivre une médiation en classe

Déroulement de la médiation simulée

1. Plusieurs médiations seront simulées en même temps dans la classe selon le nombre d'élèves.
2. En grand groupe, un rôle sera attribué à chaque élève parmi les choix suivants : médiatrice ou médiateur, Simon Bonnebouffe, Maeva Bonnebouffe, Yvan Bonnebouffe, conseillère ou conseiller de la famille Bonnebouffe, Christine Paradis, Chloé Paradis, Albert Paradis et conseillère ou conseiller de la famille Paradis.
3. Mon rôle sera : _____ Équipe # _____
4. Déroulement des étapes de la médiation simulée :



La médiatrice ou le médiateur doit intervenir dans les discussions si :

1. Les personnes sont **irrespectueuses** ou ne respectent pas les règles;
2. Les personnes désirent **consulter** rapidement leur conseillère ou leur conseiller;
3. **L'intervention de l'experte ou de l'expert** (l'enseignante ou l'enseignant) est nécessaire.



5. Déterminez en grand groupe au moins **3 règles d'or** à suivre pour vivre une médiation réussie

1. Exemples : Les personnes participantes doivent respecter les consignes de la médiatrice ou du médiateur.
2. Les personnes participantes doivent écouter les autres personnes sans les interrompre.
3. Les personnes participantes doivent discuter calmement et respectueusement.
4. Les personnes participantes doivent faire preuve d'ouverture face aux nouvelles solutions proposées.

Préparation de la médiation simulée

1. Lis la fiche descriptive de ton rôle.
 - a. Retiens les informations importantes à mentionner lors de la médiation.
 - b. Prévois comment tu agiras pendant la médiation puisque **tu joueras un rôle**.
2. Complète la feuille « Exercice pour se préparer à la médiation » liée à ton rôle.
3. Regroupe-toi avec les autres élèves ayant le même rôle que toi.
 - a. Compare et bonifie tes réponses avec les autres élèves.
 - b. Partage tes stratégies en vue de la médiation à venir.
4. Révise la fiche descriptive de ton rôle avant le jour de la médiation pour éviter de regarder régulièrement ta feuille.



Jour de la médiation simulée

1. Rejoins les élèves de ton équipe **en apportant ta fiche descriptive**.
2. Prends quelques minutes en famille avec ta conseillère ou ton conseiller pour élaborer une stratégie lors de la médiation.
3. Suis le déroulement expliqué par la médiatrice ou le médiateur de ton équipe.
4. **Joue ton rôle** en te basant sur ta fiche descriptive.
5. Respecte les règles d'or établies.
6. Propose des solutions d'entente et **fais preuve d'ouverture face aux solutions de l'autre famille**.
7. Au besoin, demande un temps de consultation en famille avec ta conseillère ou ton conseiller.
8. Rappelle-toi que la médiation sera réussie uniquement si les deux familles arrivent à une entente satisfaisante pour tout le monde. Agis pour y arriver!
9. Quand une entente est conclue, signe le résumé de l'entente.
10. Si ton équipe est plus rapide, complète une ou des activités complémentaires présentes plus loin dans ce cahier.
11. Quand toutes les médiations sont terminées, comparez en grand groupe les différentes ententes conclues.

Auto-évaluation de ta participation

	Souvent	Quelques fois	Rarement	Jamais
1. J'ai respecté les règles d'or établies.				
2. Je suis restée ou resté calme et à l'écoute.				
3. J'ai proposé une ou des solutions d'entente.				
4. J'ai été ouverte ou ouvert aux solutions des autres.				

Conclusion de la médiation simulée

1. Comment as-tu trouvé ton expérience de médiation simulée? Quels sont les aspects positifs et/ou négatifs que tu as observés?

Exemples positifs : J'ai été surprise ou surpris que nous arrivions à une entente satisfaisante pour tous. La médiatrice ou le médiateur a aidé à ce que tout le monde puisse s'exprimer.

Exemples négatifs : Je suis déçue ou déçu de l'entente. Plusieurs personnes parlaient en même temps.

2. La médiation a-t-elle établi une famille gagnante et une famille perdante? Explique ta réponse.

En principe, non! Une médiation réussie devrait amener à une entente satisfaisante pour les deux familles (gagnante-gagnante). Cette question sert à vérifier la compréhension de la médiation chez les élèves.

3. Quelle solution proposée lors de la médiation as-tu trouvée la plus intéressante? Explique ta réponse.

Réponses variables selon les équipes et les solutions proposées.

4. Compare la solution choisie lors de la médiation simulée avec celle que tu avais imaginée avant (Enjeux de la situation, question #12). Quelle solution préfères-tu? Explique ta réponse.

Réponses variables des élèves. Demander de partager en grand groupe.

5. Quel aspect ou compromis fut déterminant dans ton équipe pour arriver à une entente lors de la médiation?

Réponses variables des élèves. Demander de partager en grand groupe.

6. Pendant la médiation, as-tu entendu une ou des erreurs de raisonnement (double faute, faux dilemme, généralisation abusive, attaque personnelle, appel aux émotions, fausse analogie, fausse causalité, etc.)? Nomme l'erreur et de quel type il s'agit.

Exemples : Attaque personnelle : Mme Bonnebouffe a accusé Christine de mentir sur l'accident pour que son fils ait des problèmes et perde son emploi.

Appel aux émotions : Christine a pleuré en disant que son voyage est le rêve de sa vie et qu'ils doivent faire preuve d'empathie à son égard en acceptant de lui payer une compensation pour l'atteinte à sa vie privée et à sa réputation.

7. Réflexion critique : Après l'analyse de cette situation, quels peuvent être les impacts de nos commentaires sur Internet?

- *Exemples : Nos commentaires peuvent influencer les comportements des gens face aux autres.*
- *Les lectrices et les lecteurs peuvent croire nos commentaires sans vérifier les sources ou les fondements de ceux-ci.*
- *Nos commentaires peuvent atteindre la réputation de quelqu'un ou d'une entreprise.*

En plus de l'emploi de médiatrice ou de médiateur, plusieurs autres métiers sont reliés au domaine de la justice. Découvre-les en réalisant l'activité « Les métiers de la loi ».

Activité #2 : Quand je serai grande ou grand, je serai astronaute, pilote ou... MÉDIATRICE OU MÉDIATEUR!

Maintenant que tu es une experte ou un expert de la médiation (oui, oui!), **trouve 4 qualités importantes pour être une bonne médiatrice ou un bon médiateur.** Explique tes réponses.

Exemples de réponses

1. Impartialité

Pour éviter de favoriser une personne plutôt qu'une autre.

2. Confiance

Pour être capable de prendre la parole quand c'est nécessaire pour s'assurer du bon déroulement de la médiation.

3. Organisation

Pour prévoir un déroulement logique de la rencontre.

4. Patience

Pour rester calme même si les personnes participantes ont de la difficulté à discuter adéquatement.

As-tu déjà pensé devenir médiatrice ou médiateur?

C'est un métier qui gagne à être connu!

Activité #3 : Jamais sans mon Coucou!

Gratien et Loretta se séparent. Mais, ils ne s'entendent pas sur l'avenir de leur chien Coucou, un magnifique Colley champion des six derniers concours de beauté canine de Saint-Idéon-de-Brantford. Ils veulent tous les deux l'avoir!

C'est grâce à la médiation qu'ils comptent régler le sort de leur petit Coucou chéri.

Si tu étais dans cette situation, comment réglerais-tu le problème? Trouve 4 solutions originales qui pourraient être envisagées.

**** Note : couper ce cher Coucou en deux n'est pas une option! 😊**



1. *Exemples :*

Partager la garde une semaine chacun.

2. *Participer chacun leur tour à un concours de beauté.*

3. *Permettre à l'autre de sortir Coucou au parc à chien au moins une fois par semaine.*

4. *Accepter que tous les deux soient présents lors de moments importants : rendez-vous chez le vétérinaire, concours de beauté, etc.*