

# Médiation simulée

Cahier de l'élève

*Corrigé*





**Éducaloi est un organisme sans but lucratif qui a pour mission de vulgariser le droit et développer les compétences juridiques de la population du Québec.**

### **PRÉCISIONS IMPORTANTES**

Le droit change! L'information juridique contenue dans ce guide est valide en date du mois de **juin 2024**. L'information contenue dans ce guide s'applique uniquement au Québec et n'est pas un avis juridique.

Cet ouvrage peut être reproduit et utilisé à des fins non commerciales. Il doit être utilisé dans son format original, sans modifications. Il demeure la propriété d'Éducaloi.

© ÉDUCALOI, 2011 (Dernière mise à jour 2024).

# Table des matières

---

<b>Mise en situation</b> .....	<b>4</b>
Enjeux de la situation de conflit.....	5
<b>Découvrir la médiation</b> .....	<b>5</b>
<b>Participants lors d'une séance de médiation</b> .....	<b>7</b>
<b>Vivre une médiation en classe</b> .....	<b>8</b>
Déroulement de la médiation simulée.....	8
Préparation de la médiation simulée.....	9
Jour de la médiation simulée.....	10
Auto-évaluation de ta participation.....	10
<b>Conclusion de la médiation simulée</b> .....	<b>11</b>
<b>Activités complémentaires</b> .....	<b>12</b>
Activité #1 : Moi?! Faire de la médiation?.....	12
Activité #2 : Quand je serai grande ou grand, je serai astronaute, pilote ou... MÉDIATRICE OU MÉDIATEUR!.....	13
Activité #3 : Jamais sans mon Coucou!.....	14

## Mise en situation

Chaque année, les élèves du 3<sup>e</sup> cycle de l'école Quatre saisons organisent un spectacle pour les autres élèves et les parents. Cette année, Léa Rotini a été nommée responsable du numéro musical de clôture. Elle tient beaucoup à son projet et travaille très fort pour que les élèves qui participent soient prêts et prêts.

Lors d'une répétition, Léa remarque que Mégane Sansoucis, une des musiciennes, s'amuse avec sa guitare et ne suit pas le groupe. Léa lui demande de se concentrer, mais Mégane ne l'écoute pas.



Fâchée, Léa s'approche d'elle et tente de lui prendre sa guitare. Oups! La guitare tombe par terre et se brise. Léa, mal à l'aise, s'excuse immédiatement.

Mégane est vraiment en colère. Elle ramasse sa guitare brisée et sort de la salle de répétition en claquant la porte.

En arrivant à la maison, Mégane laisse exploser sa colère sur son média social préféré. Pendant deux semaines, elle écrit des commentaires sur le restaurant de pizzas appartenant aux parents de Léa :

« Léa se prend pour un boss. Elle a été nommée responsable du spectacle uniquement parce que ses parents organisent des shows à leur restaurant.

[...] De toute façon, le pepperoni qu'ils utilisent pour leurs pizzas, ce n'est même pas du vrai pepperoni!

[...] J'ai même vu un rat à l'arrière du resto. »

Les commentaires de Mégane ont convaincu plusieurs élèves de l'école d'arrêter de manger la pizza du restaurant. Les parents de Léa ont d'ailleurs remarqué une baisse importante de la clientèle et une réduction dans les ventes de pizzas. Il faut dire que le restaurant est tout près de l'école et est très fréquenté par les élèves et les membres du personnel.



Mégane et Léa ne se parlent plus depuis ces événements. Leurs parents veulent trouver une solution pour que Mégane ait une guitare et pour rétablir la situation au restaurant. Surtout, ils souhaitent que leurs filles redeviennent amies. Ils choisissent donc de se rencontrer et d'inviter une médiatrice ou un médiateur pour les aider à trouver une solution à leurs problèmes.

## Enjeux de la situation de conflit

1. Quelles sont les personnes impliquées dans le conflit?

- *Léa Rotini (a brisé la guitare) et ses parents (moins de clientèle dans leur restaurant).*
- *Mégane Sansoucis (sa guitare a été brisée) et ses parents (les parents de Léa veulent une entente avec eux).*

2. Quels sont les différents problèmes à régler?

- *La guitare de Mégane a été brisée par Léa.*
- *Les commentaires de Mégane sur Internet ont fait perdre des clientes et clients aux parents de Léa.*

3. Selon toi, que veut obtenir chacune des personnes impliquées?

- *Mégane souhaite que sa guitare soit réparée ou remplacée.*
- *Les parents de Léa veulent que leur restaurant retrouve sa réputation et sa clientèle.*

## Découvrir la médiation

Avec ton enseignante ou ton enseignant, découvre ce qu'est la médiation. Note tes apprentissages et tes réflexions en complétant les questions ci-dessous.

4. Suite au visionnement de la vidéo sur la médiation :

a) Quel est le but de la médiation?

*Trouver une solution satisfaisante pour tous.*

b) Quels sont les avantages de la médiation par rapport à un procès?

*Plus rapide, confidentielle et parfois gratuite.*

5. Suite au visionnement de la vidéo sur la médiatrice ou le médiateur :

a) Quel est le rôle de la médiatrice ou du médiateur?

*Faciliter la discussion entre les personnes participantes pour aider à trouver des solutions qui conviennent à tous.*

b) Quel est le rôle des personnes participant à la médiation?

*Donner leur point de vue, formuler leurs attentes et suggérer des pistes de solutions.*

- c) Vrai ou faux? La médiatrice ou le médiateur donne des conseils et des opinions juridiques. Explique ta réponse.

*Faux, elle ou il guide la conversation entre les personnes participantes.*

6. Trouve des exemples de situations où la médiation pourrait être utile.

- *Lorsque des élèves ont un conflit entre eux à l'école.*
- *Lorsque deux personnes ont des croyances, des valeurs, des idées ou des cultures différentes.*
- *Lorsque des parents se séparent.*
- *Lorsque deux entreprises ne s'entendent pas sur le sens d'un paragraphe d'un contrat.*
- *Lorsque deux personnes veulent éviter un procès long et coûteux.*

7. Vrai ou faux sur les caractéristiques de la médiation.

Énoncés	Vrai	Faux
a) Le résultat est généralement gagnant-perdant ou perdant-perdant.		X
b) Une seule solution peut s'appliquer.		X
c) Les personnes impliquées déterminent elles-mêmes la solution.	X	
d) La médiatrice ou le médiateur peut imposer une solution.		X
e) La médiatrice ou le médiateur fait preuve de neutralité et d'impartialité.	X	

8. L'histoire des deux frères...

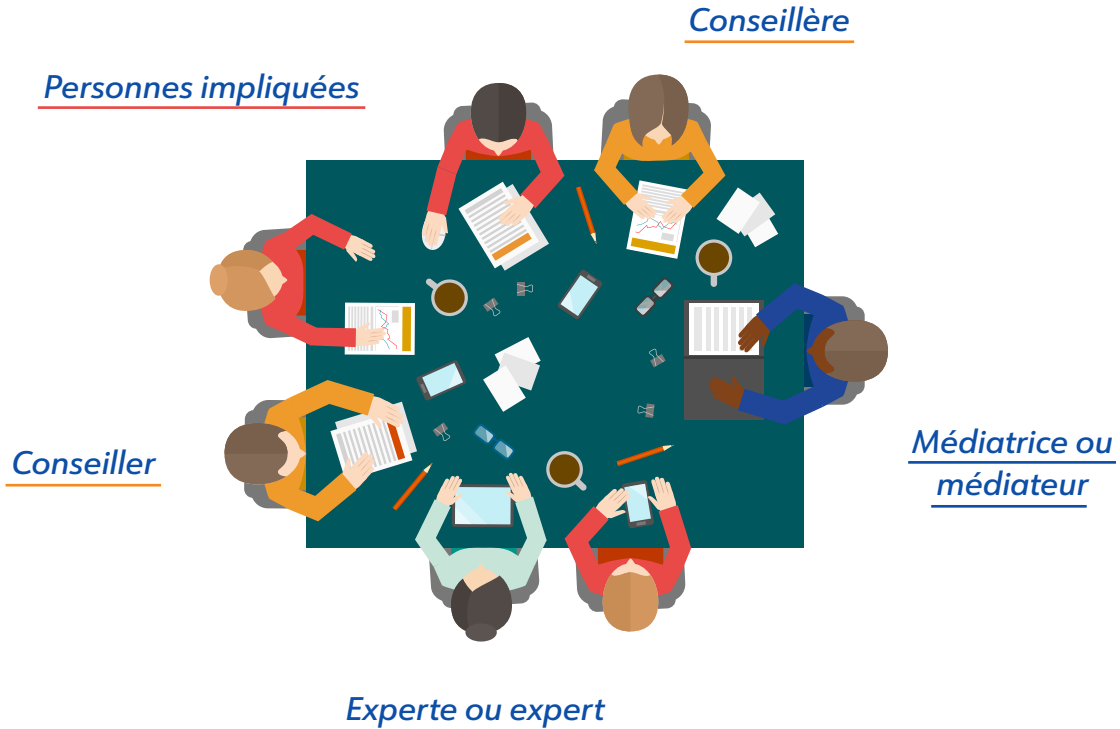
- a) Cette situation présente-t-elle une médiation? *Non*
- b) Pourquoi? *Le père a imposé la solution. Les personnes impliquées n'ont pas trouvé une solution satisfaisante pour les deux (résultat perdant-perdant).*

9. Quels sont les avantages pour les personnes impliquées de résoudre leur conflit par la médiation?

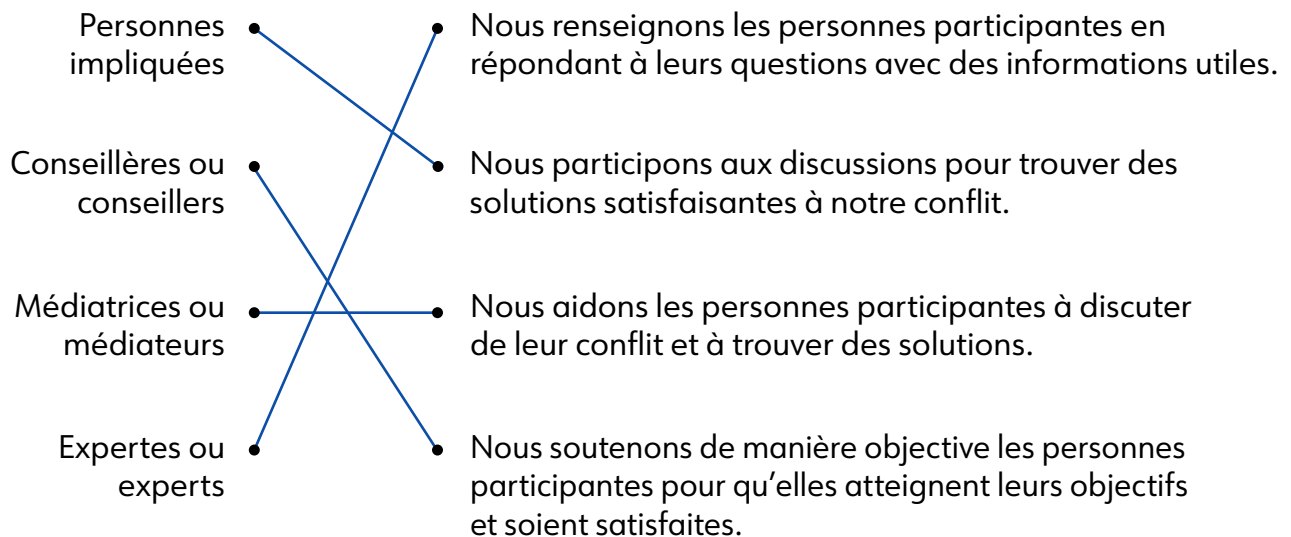
- *Elles trouvent elles-mêmes une solution à leur problème.*
- *Elles définissent des solutions satisfaisantes pour tout le monde.*
- *Elles règlent rapidement le conflit (contrairement à une poursuite judiciaire, par exemple).*
- *Les discussions et les ententes sont gardées confidentielles.*

# Participants lors d'une séance de médiation

Écris les différents rôles sur les lignes près des personnages.



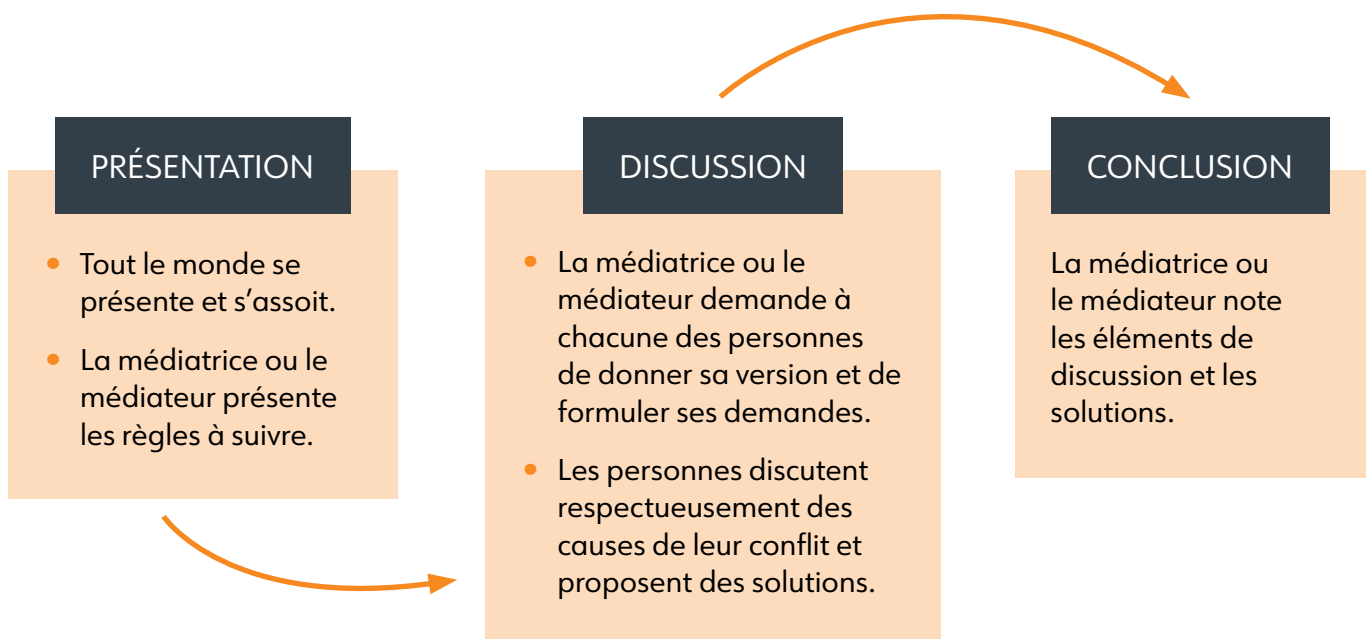
10. Relie avec un trait les rôles et leur description.



# Vivre une médiation en classe

## Déroulement de la médiation simulée

1. Plusieurs médiations seront simulées en même temps dans la classe selon le nombre d'élèves.
2. En grand groupe, un rôle sera attribué à chaque élève parmi les choix suivants : médiatrice ou médiateur, Eduardo Rotini, Annie Rotini, Léa Rotini, conseillère ou conseiller de la famille Rotini, Hélène Sansoucis, Adam Sansoucis, Mégane Sansoucis et conseillère ou conseiller de la famille Sansoucis
3. Mon rôle sera : \_\_\_\_\_ Équipe # \_\_\_\_\_
4. Déroulement des étapes de la médiation simulée :



La médiatrice ou le médiateur doit intervenir dans les discussions si :

1. Les personnes sont **irrespectueuses** ou ne respectent pas les règles;
2. Les personnes désirent **consulter** rapidement leur conseillère ou leur conseiller;
3. **L'intervention de l'experte ou de l'expert** (l'enseignante ou l'enseignant) est nécessaire.





5. Déterminez en grand groupe au moins **3 règles d'or** à suivre pour vivre une médiation réussie :

*Exemples*

1. Les personnes participantes doivent respecter les consignes de la médiatrice ou du médiateur.
2. Les personnes participantes doivent écouter les autres personnes sans les interrompre.
3. Les personnes participantes doivent discuter calmement et respectueusement.
4. Les personnes participantes doivent être ouvertes aux nouvelles solutions proposées.




## Préparation de la médiation simulée

1. Lis la fiche descriptive de ton rôle.
  - a) Retiens les informations importantes à mentionner lors de la médiation.
  - b) Prévois comment tu agiras pendant la médiation puisque **tu joueras un rôle**.
2. Complète la feuille « Exercice pour se préparer à la médiation » liée à ton rôle.
3. Regroupe-toi avec les autres élèves ayant le même rôle que toi.
  - a) Compare et bonifie tes réponses avec les autres élèves.
  - b) Partage tes stratégies en vue de la médiation à venir.
4. Révise la fiche descriptive de ton rôle avant le jour de la médiation pour éviter de regarder régulièrement ta feuille.

## Jour de la médiation simulée

1. Rejoins les élèves de ton équipe **en apportant ta fiche descriptive**.
2. Prends quelques minutes en famille avec ta conseillère ou ton conseiller pour élaborer une stratégie lors de la médiation.
3. Suis le déroulement expliqué par la médiatrice ou le médiateur de ton équipe.
4. **Joue ton rôle** en te basant sur ta fiche descriptive.
5. Respecte les règles d'or établies.
6. Propose des solutions d'entente et **fais preuve d'ouverture face aux solutions de l'autre famille**.
7. Au besoin, demande un temps de consultation en famille avec ta conseillère ou ton conseiller.
8. Rappelle-toi que la médiation sera réussie uniquement si les deux familles arrivent à une entente satisfaisante pour tout le monde. Agis pour y arriver!
9. Quand une entente est conclue, signe le résumé de l'entente.
10. Si ton équipe est plus rapide, complète une ou des activités complémentaires présentes plus loin dans ce cahier.
11. Quand toutes les médiations sont terminées, comparez en grand groupe les différentes ententes conclues.

## Auto-évaluation de ta participation

			
1. J'ai respecté les règles d'or établies.			
2. Je suis restée ou resté calme et à l'écoute.			
3. J'ai proposé une ou des solutions d'entente.			
4. J'ai été ouverte ou ouvert aux solutions des autres.			

# Conclusion de la médiation simulée

---

1. Comment as-tu trouvé ton expérience de médiation simulée? Quels sont les aspects positifs et/ou négatifs que tu as observés?

*Exemples positifs : J'ai été surprise ou surpris que nous arrivions à une entente satisfaisante pour tous. La médiatrice ou le médiateur a aidé à ce que tout le monde puisse s'exprimer.*

---

*Exemples négatifs : Je suis déçue ou déçu de l'entente. Plusieurs personnes parlaient en même temps.*

---

2. La médiation a-t-elle établi une famille gagnante et une famille perdante? Explique ta réponse.

*En principe, non! Une médiation réussie devrait amener à une entente satisfaisante pour les deux familles (gagnante-gagnante). Cette question sert à vérifier la compréhension de la médiation chez les élèves.*

---

3. Quelle solution proposée lors de la médiation as-tu trouvée la plus intéressante? Explique ta réponse.

*Réponses variables selon les équipes et les solutions proposées.*

---

---

---

4. Réflexion critique : Après l'analyse de cette situation, quels peuvent être les impacts de nos commentaires sur Internet?

- *Exemples : Nos commentaires peuvent influencer les comportements des gens face aux autres.*
  - *Les lectrices et les lecteurs peuvent croire nos commentaires sans vérifier les sources ou les fondements de ceux-ci.*
  - *Nos commentaires peuvent atteindre la réputation de quelqu'un ou d'une entreprise.*
- 

**Poursuis ta réflexion sur l'impact de nos actions sur Internet et sur les médias sociaux en réalisant l'activité « Internet et la loi ».**



## Activité #2 : Quand je serai grande ou grand, je serai astronaute, pilote ou... MÉDIATRICE OU MÉDIATEUR!

Maintenant que tu es une experte ou un expert de la médiation (oui, oui!), **trouve 4 qualités importantes pour être une bonne médiatrice ou un bon médiateur.** Explique tes réponses.

*Exemples de réponses*

### 1. Impartialité

*Pour éviter de favoriser une personne plutôt qu'une autre.*

### 2. Confiance

*Pour être capable de prendre la parole quand c'est nécessaire pour s'assurer du bon déroulement de la médiation.*

### 3. Organisation

*Pour prévoir un déroulement logique de la rencontre.*

### 4. Patience

*Pour rester calme même si les personnes participantes ont de la difficulté à discuter adéquatement.*

As-tu déjà pensé devenir médiatrice ou médiateur?

C'est un métier qui gagne à être connu!

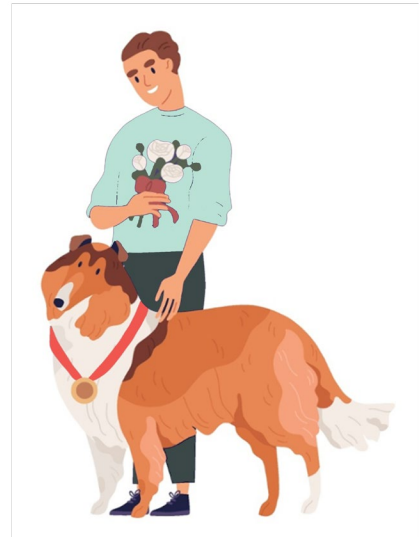
## Activité #3 : Jamais sans mon Coucou!

Gratien et Loretta se séparent. Mais, ils ne s'entendent pas sur l'avenir de leur chien Coucou, un magnifique Colley champion des six derniers concours de beauté canine de Saint-Idéon-de-Brantford. Ils veulent tous les deux l'avoir!

C'est grâce à la médiation qu'ils comptent régler le sort de leur petit Coucou chéri.

Si tu étais dans cette situation, comment réglerais-tu le problème? Trouve 4 solutions originales qui pourraient être envisagées.

**\*\* Note : couper ce cher Coucou en deux n'est pas une option! 😊**



1. *Exemples :*

*Partager la garde une semaine chacun.*

2. *Participer chacun leur tour à un concours de beauté.*

3. *Permettre à l'autre de sortir Coucou au parc à chien au moins une fois par semaine.*

4. *Accepter que tous les deux soient présents lors de moments importants : rendez-vous chez le vétérinaire, concours de beauté, etc.*